

## DECLARAȚIE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA, SONOS, INC.

Ultima actualizare: martie 2020

Vă respectăm profund confidențialitatea și dreptul de a vă controla datele cu caracter personal. Principiile noastre directe sunt simple:

- utilizăm datele pentru a-i servi pe ascultătorii noștri;
- oferim alegeri semnificative, ușor de înțeles;
- colectăm doar ceea ce ne este necesar.
- Protejăm datele ascultătorilor noștri ca și când ar fi ale noastre.

Scopul principal al colectării datelor dvs. este îmbunătățirea experienței dvs. de audiere. Indiferent dacă aceasta înseamnă să colaborăm cu servicii de streaming de muzică pentru a ne asigura că aveți acces la playlisturile preferate și că puteți descoperi artiști noi, oferindu-vă posibilitatea de a reda muzică utilizându-vă vocea sau sistemul inteligent home sau să vă oferim un serviciu de relații cu clienții extrem de receptiv atunci când ceva nu merge bine, scopul nostru este ca dvs. să ascultați pe cât posibil fără efort. În acest sens, noi vă colectăm datele doar în scopuri clar definite. **Nu vă vindem și nu vom vinde datele cu caracter personal către terțe părți.**

Prezenta declarație privind confidențialitatea („declarația”) explică ce date cu caracter personal colectăm de la dvs., direct sau indirect, și modul în care le utilizăm. Datele cu caracter personal sunt orice informații care pot fi utilizate pentru a vă identifica sau pe care le putem asocia cu dvs. Declarația acoperă, de asemenea, alegerile pe care le puteți face cu privire la datele pe care le colectăm și modul în care puteți controla aceste decizii. Aceasta se aplică tuturor produselor oferite de Sonos („produs(e) Sonos”), inclusiv aplicației noastre de control Sonos („aplicația Sonos” sau „aplicația”) sau serviciilor, de exemplu, site-ului web Sonos, Sonos Radio, precum și altor interacțiuni offline, cum ar fi vizitarea unui magazin Sonos sau participarea la un eveniment Sonos (denumite în mod colectiv „servicii”). Vă rugăm să citiți cu atenție această declarație pentru a înțelege modul în care Sonos vă poate colecta, utiliza și partaja datele cu caracter personal. Termenii „noi” sau „Sonos” sunt, fiecare, meniți să facă referire la Sonos, Inc.

Această declarație descrie:

- tipurile de date cu caracter personal pe care le colectăm
- interacțiunile clienților cu Sonos
- modul în care vă utilizăm datele cu caracter personal
- modul în care este posibil să vă partajăm datele cu caracter personal
- temeiurile legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal
- securitatea, stocarea și păstrarea datelor cu caracter personal pe care le colectăm
- drepturile și alegerile dvs.
- utilizarea de către noi a modulelor cookie și a altor tehnologii similare
- modul în care ne puteți contacta
- modificările declarației noastre privind confidențialitatea

## TIPURILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM

### Datele pe care ni le furnizați

Colectăm datele pe care ni le furnizați în mod voluntar, cum ar fi numele dvs., numărul de telefon și adresa de e-mail; de exemplu, atunci când doriți să aflați mai multe despre produsele și serviciile Sonos sau atunci când ne contactați grupul de relații cu clienții pentru acordarea asistenței pentru produsele Sonos.

### Datele pe care le colectăm în mod automat

Colectăm în mod automat date despre dvs., cum ar fi [date funcționale](#) (astfel cum sunt definite mai jos) și [date suplimentare privind utilizarea](#) (astfel cum sunt definite mai jos) despre utilizarea de către dvs. a produselor și serviciilor Sonos sau date colectate prin utilizarea cookie-urilor și tehnologiilor similare atunci când utilizați, accesați sau interacționați cu noi prin intermediul site-urilor sau al aplicației noastre. Este posibil, de exemplu, să colectăm date despre tipul de dispozitiv pe care îl utilizați pentru a ne accesa site-urile noastre web, sistemul de operare și versiunea, adresa dvs. IP, localizarea dvs. geografică generală, astfel cum este indicată de adresa dvs. IP, tipul de browser, paginile web pe care le vizualizați pe site-urile noastre web și dacă și cum interacționați cu conținutul disponibil pe site-urile noastre web.

### Date obținute din alte surse

Este posibil să primim date despre dvs. de la alte surse, inclusiv de la terțe părți, cum ar fi partenerii de servicii de streaming de muzică și partenerii cu care oferim servicii prin asociere de mărci sau să ne angajăm în activități de marketing comune. De asemenea, este posibil să primim informații despre dvs. de pe platformele de socializare, de exemplu, atunci când interacționați cu noi pe rețelele de socializare. Protejăm datele obținute de la terțe părți conform practicilor descrise în această declarație și, de asemenea, aplicăm orice restricții suplimentare impuse de sursa de date.

### Datele copiilor

Sonos nu vizează și nu este conceput să atragă copii sub șaisprezece ani. Deși vizitorii de toate vârstele pot naviga pe site-ul nostru web sau ne pot utiliza aplicația, nu colectăm și nu solicităm date cu caracter personal de la copii sub vârsta de șaisprezece ani, fără acordul părinților. Dacă, în urma unei comunicări a unui părinte sau a unui tutore sau a descoperirii prin alte mijloace, un copil sub șaisprezece ani a fost înregistrat în mod necorespunzător pe site-ul nostru folosind date false, vom anula contul copilului și vom șterge datele cu caracter personal ale copilului din evidențele noastre.

## INTERACȚIUNILE CLIENTULUI CU SONOS

Pentru ca informațiile din această declarație să fie ușor de înțeles, am evidențiat diferitele ocazii în care Sonos ar putea colecta date cu caracter personal de la clienți. Interacțiunile clienților cu Sonos sunt defalcate în următoarele segmente:

## Faptul de a afla despre Sonos

Pe măsură ce adunați mai multe informații despre Sonos, puteți vizita, virtual sau fizic, un loc care este proprietatea noastră. Exemplele includ navigarea pe site-ul nostru web, apelarea reprezentanților noștri interni de vânzări, vizitarea fizică a unui magazin care este proprietatea Sonos sau participarea la evenimente sponsorizate de Sonos. Pentru a afla mai multe despre produsele Sonos, puteți furniza în mod voluntar date cu caracter personal, cum ar fi numele și adresa de e-mail, în timpul acestor interacțiuni. De asemenea, este posibil să colectăm online date despre dvs. prin intermediul [modulelor cookie sau al tehnologiilor similare](#) atunci când ne vizitați site-urile web.

**Colectăm:** numele, adresa de e-mail, adresa IP și datele furnizate de modulele cookie sau de tehnologiile similare.

**De ce:** utilizăm aceste date pentru a partaja știri despre evenimentele și produsele oferite de Sonos. În plus, adresa IP ne ajută să înțelegem mai bine datele geografice cu privire la vizitatorii site-urilor noastre web, astfel încât să ne putem îmbunătăți site-ul pentru toată lumea. Este interesul nostru legitim de a vă prelucra datele cu caracter personal în aceste scopuri.

## Faptul de a cumpăra produse Sonos

După ce ați decis să cumpărați un produs Sonos, oferim clienților o modalitate de a cumpăra direct de la noi de pe site-ul web [www.sonos.com](http://www.sonos.com) sau dintr-un magazin Sonos de vânzare cu amănuntul. Când cumpărați de la noi, vi se va cere să furnizați date, astfel încât să vă putem finaliza cumpărarea.

**Colectăm:** numele dvs., numărul de telefon (opțional), adresa de e-mail, adresa de livrare/expediere și orice date privind plata.

**De ce:** Utilizăm aceste date pentru a vă finaliza tranzacția, a vă contacta ulterior cu privire la achiziția efectuată, a vă ajuta cu orice probleme de livrare, a gestiona returnările și alte probleme legate de cumpărarea produselor Sonos. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop este necesară pentru îndeplinirea acordului pe care l-am încheiat cu dvs. **Vă rugăm să rețineți că nu stocăm niciun fel de date privind plata sau date ale cardului de credit. Utilizăm datele privind plata doar în ceea ce privește achiziționarea produselor Sonos.**

## Înregistrarea sistemului dvs. Sonos

După ce vă primiți produsele Sonos, vi se va cere să vă conectați produsul la o rețea de la domiciliu. Fiecare produs Sonos trebuie să fie conectat la internet în vederea configurării. În cadrul configurării inițiale, vi se va cere să descărcați aplicația de control Sonos, fie de pe site-ul nostru web, fie de pe un site terț parte, cum ar fi Google Play Store. Aplicația Sonos vă permite să vă controlați sistemul Sonos de pe dispozitivul ales de dvs. (de exemplu, telefonul sau tableta dvs.). În timpul procesului de configurare, aplicația Sonos vă va cere să configurați un cont și să vă înregistrați sistemul la Sonos. **Trebuie să vă înregistrați produsele Sonos pentru ca acestea să poată funcționa.**

În cadrul înregistrării produsului dvs. Sonos, aplicația vă va cere să introduceți date, cum ar fi o adresă de e-mail și date despre locul în care vă aflați (țară, cod poștal), necesare pentru a vă înregistra sistemul Sonos. Sistemul dvs. Sonos va stabili apoi un număr unic de

identificare, alfanumeric, pe care îl utilizăm pentru a ne ajuta să vă identificăm sistemul dvs. Sonos, într-o manieră mai puțin personală. Acest număr de identificare va fi asociat adresei de e-mail pe care o furnizați împreună cu numărul serial al produsului și cu adresa IP de unde s-a conectat produsul. În cadrul înregistrării, va trebui să vă deschideți un cont Sonos. Vă colectăm parola de la contul dvs. Sonos, care este utilizată doar pentru autentificare și acces la contul Sonos.

**Colectăm:** numele dvs., numărul de telefon, adresa de e-mail, datele privind localizarea, parola și adresa IP. Vă rugăm să rețineți că parola dvs. este stocată utilizând un cod hash unidirecțional, ceea ce înseamnă că aceasta nu poate fi recuperată (sau divulgată) de nimeni, inclusiv de Sonos.

**De ce:** Colectăm aceste date pentru a vă ajuta produsul Sonos să funcționeze în siguranță (ceea ce contribuie la prevenirea accesului neautorizat la produsele dvs. Sonos sau la rețeaua de la domiciliu) și pentru a ne asigura că aveți permisiunea de a selecta opțiunile de servicii de streaming de muzică potrivite, în funcție de localizarea dvs. geografică (de exemplu, posturi de radio disponibile în țara dvs.). Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea contractului pe care l-am încheiat cu dvs. De asemenea, vă utilizăm e-mailul pentru a vă trimite comunicări legate de Sonos, cum ar fi mesaje promoționale, actualizări de software, informații despre produsele și/sau serviciile Sonos și pentru a distribui știri și oferte de produse Sonos interesante.

Este interesul nostru legitim de a vă prelucra datele cu caracter personal în aceste scopuri.

### **Faptul de a utiliza produse Sonos**

Există trei motive principale pentru care colectăm date de la produsele dvs. Sonos: (1) pentru a vă oferi servicii de streaming de muzică sau alte opțiuni de conținut audio (de exemplu, radio, televiziune sau jocuri) necesare pentru îndeplinirea acordului pe care l-am încheiat cu dvs. (2) pentru a vă oferi controlul asupra sistemului Sonos, necesar pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs. și (3) pentru a vă îmbunătăți produsele Sonos în timp, ceea ce este interesul nostru legitim.

Utilizarea produselor Sonos implică selectarea conținutului audio de redat în încăperile alese de dvs.

Deși puteți reda radio online gratuit sau fișiere muzicale stocate local în rețeaua de la domiciliu (de exemplu, pe hard disk-ul computerului), majoritatea deținătorilor de dispozitive Sonos preferă să adauge un serviciu de streaming de muzică pentru redare prin produsele lor Sonos. Exemplele includ Spotify, Apple Music, Pandora și alte servicii de conținut audio. Adăugarea oricăruia dintre aceste servicii de streaming de muzică necesită conectarea serviciului dvs. individual de streaming de muzică, la sistemul Sonos. După ce ați început să redați muzică sau alt conținut audio pe produsele dvs. Sonos, datele pe care le primim depind de preferințele dvs.

### **Date funcționale**

Aceste date sunt absolut necesare pentru ca produsul sau serviciul dvs. Sonos, inclusiv Sonos Radio, să își îndeplinească funcțiile de bază într-un mod sigur și **nu veți putea să renunțați la această colectare, partajare și/sau prelucrare a datelor, dacă doriți să utilizați în continuare produsele Sonos.**

## Colectăm:

- **date de înregistrare;** Aceste date includ adresa dvs. de e-mail, localizarea dvs., preferința privind limba, numărul serial al produsului, adresa IP și datele de conectare a contului Sonos (astfel cum este descris mai sus).
- **date de sistem;** Aceste date includ tipurile de produse, tipul controlerului, sistemul de operare al controlerului, versiunea software, sursa de conținut (cablul de intrare audio), intrarea semnalului (de exemplu, dacă televizorul dvs. emite un semnal audio specific, cum ar fi Dolby, către sistemul Sonos), informațiile despre antene WiFi, setările de sistem (cum ar fi egalizarea sau împerecherea stereo), orientarea către produs, numele serviciului/serviciilor de streaming de muzică pe care l(e)-ați adăugat/activat pe produsul dvs. Sonos, numele pe care le-ați dat produsului Sonos în încăperi diferite, indiferent dacă produsul dvs. a fost reglat folosind tehnologia Sonos Trueplay, parametrii performanței sistemului (de exemplu, temperatura produsului sau puterea semnalului WiFi) și date privind erorile.

**De ce colectăm datele funcționale:** colectăm aceste date pentru a ne ajuta să ne asigurăm că produsele dvs. Sonos funcționează în mod corespunzător, pentru a vă oferi serviciul de relații cu clienții și pentru a vă respecta preferințele audio, necesare pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs. De asemenea, colectăm aceste date pentru a ghida îmbunătățirea produselor și deciziile de asistență a clienților, ceea ce constituie interesul nostru legitim.

## Date suplimentare privind utilizarea

Pentru a vă îmbunătăți experiența cu produsele Sonos și pentru a vă oferi produse și servicii Sonos mai bune, personalizate, inclusiv Sonos Radio, ce răspund nevoilor și așteptărilor clienților noștri, noi colectăm următoarele date suplimentare privind utilizarea. Prelucrarea acestor date este în interesul nostru legitim, astfel cum este prezentat mai jos (în secțiunea „De ce”). Puteți anula partajarea acestor date, urmând pașii enumerați [aici](#).

## Colectăm:

- **date privind performanța;** Acestea includ date precum temperatura produsului dvs., date WiFi, precum intensitatea semnalului, cât de des utilizați serviciile de streaming de muzică pe care le-ați conectat la sistemul Sonos (inclusiv, pentru unele servicii, numele de utilizator, dar nu și parola), date despre cât de des utilizați aplicația Sonos față de alte mecanisme de control, fluxul de interacțiuni din aplicația Sonos, cât de des utilizați comenzile fizice ale unității, fluxul interacțiunilor din aplicația Sonos, durata de utilizare a produsului Sonos și, conform cerințelor pentru anumite date bazate pe localizarea serviciilor, utilizând GPS (sau o tehnologie similară, dacă este disponibilă) și puncte de acces Wi-Fi colective și localizări prin turnuri de telefonie mobilă, colectate de pe dispozitivul dvs. terță parte atunci când aplicația Sonos este în uz.
- **Date privind activitatea.** Acestea includ durata utilizării serviciului de streaming de muzică, date despre produs sau gruparea pe încăperi, date despre comenzi (cum ar fi redare, pauză, modificare a volumului sau omiterea pieselor), date despre playlist sau despre containerul de date al stației, inclusiv istoricul de audiții („Redat recent”); și datele playlistului Sonos sau ale preferatelor Sonos; toate corelate cu produsele Sonos individuale și cu interacțiunile dvs. cu acestea. Dacă activați comanda vocală sau utilizați Sonos Radio, vom colecta în plus informații despre datele pieselor atunci când utilizați aceste funcții.

**De ce:** Colectăm aceste date, astfel încât să ne asigurăm că produsele Sonos funcționează corect, să oferim o experiență personalizată clienților noștri, să stabilim ce tipuri de produse sau îmbunătățiri ale funcțiilor ar fi pe placul clienților noștri și pentru a ne ajuta la previzionarea potențialelor probleme ale produselor Sonos. În plus, pentru a furniza Sonos Radio, colectăm date bazate pe localizare, în scopuri de acordare a licenței și de raportare. Colectarea acestor date constituie interesul nostru legitim de a susține o experiență de utilizare ușoară, care să răspundă nevoilor dvs. și să vă ajute cu eventualele probleme pe care le-ați putea întâmpina. Este alegerea dvs. dacă doriți ca noi să colectăm aceste date și, prin urmare, puteți anula partajarea acestor date, urmând pașii enumerați [aici](#).

**Notă:** funcționarea serviciilor de personalizare (de exemplu, funcția „Redate recent”), a Sonos Radio, a comenzilor vocale și a funcției „Control direct” necesită date suplimentare privind utilizarea. Dacă decideți să utilizați oricare dintre aceste funcții și/sau servicii, datele suplimentare privind utilizarea devin funcționale. Puteți șterge întregul conținut „Redate recent”, urmând instrucțiunile din aplicația Sonos.

### **Funcția „Control Direct” sau „Comandă vocală”**

Pe măsură ce lumea și locuințele noastre devin mai conectate, ne dăm seama că clienții noștri ar putea prefera să își controleze produsele Sonos și prin alte mijloace decât aplicația lor Sonos, de exemplu, prin utilizarea unui produs activat vocal (cum ar fi Amazon Alexa), printr-un mecanism de comandă al locuinței (de exemplu, o telecomandă Lutron Pico) sau prin aplicația oferită de serviciul lor de streaming de muzică preferat.

Pentru a activa această funcție, vi se va solicita să permiteți conectarea acestor dispozitive la sistemul dvs. Sonos (similar procesului pe care îl parcurgeți pentru a conecta un serviciu de streaming de muzică). Odată activată această funcție, colectăm și prelucrăm datele funcționale, datele suplimentare privind utilizarea și datele audio.

Sonos va partaja un subset al acestor date cu partenerii care furnizează serviciile solicitate de dvs. Partajarea datelor relevante cu acești parteneri și prelucrarea ulterioară a acestor date este necesară pentru îndeplinirea contractelor încheiate cu acești parteneri în avantajul dvs., pentru a ne asigura că funcția de comandă vocală sau de control direct funcționează corect. Dacă doriți să vă opuneți oricărei astfel de prelucrări, este suficient să dezactivați funcția (de exemplu, să dezactivați comanda vocală) sau să deconectați funcția (de exemplu, deconectați telecomanda automată a locuinței) de la produsele dvs. Sonos. Cu toate acestea, funcția de comandă vocală sau altă funcție de control direct nu vor funcționa decât dacă ne autorizați să colectăm și să prelucrăm datele așa cum este prezentat în această secțiune.

**Colectăm:** [Date funcționale](#), [date suplimentare privind utilizarea](#) și anumite [date audio](#)

**De ce:** Aceste date sunt necesare pentru a ne îndeplini acordul încheiat cu dvs., pentru a asigura funcționalitatea adecvată și pentru a ajuta la îmbunătățirea acestor funcții, ceea ce constituie, de asemenea, interesul nostru legitim.

### **Date audio**

Sonos nu captează în mod continuu sunetul din casa dvs. Vom capta sunet din casa dvs. în două situații: (1) când activați tehnologia de comandă vocală la produsul Sonos activat vocal (cum ar fi Sonos One sau Beam); și (2) când ne utilizați tehnologia inovatoare de reglare fină a încăperii, Trueplay.

## Comandă vocală

Comenzile vocale funcționează prin „ascultarea” de către produsul dvs. Sonos, activat vocal, a unui cuvânt cheie de trezire. Vă rugăm să rețineți că nu toate produsele Sonos sunt activate vocal și, dacă produsul dvs. Sonos este activat vocal, va trebui să activați produsul Sonos pentru a începe să „asculte”. Altfel spus, această „ascultare” înseamnă că produsul Sonos activat vocal face buffer și reînregistrează local, fără a transmite sau memora nicio informație, până când detectează cuvântul sau fraza (cum ar fi „Alexa”) care declanșează dispozitivul pentru a începe să înregistreze activ. Dacă produsul nu detectează cuvântul de trezire, acesta continuă să înregistreze într-o buclă infinită, care durează câteva secunde. Toate acestea se realizează local, în produsul Sonos și nu sunt trimise către Sonos și niciunei alte terțe părți. Dacă este detectat un cuvânt de trezire, produsul Sonos începe înregistrarea. Cu alte cuvinte, nu înregistrează și nu păstrează niciun fel de date audio și nici nu începe să transmită date până când produsul nu este „trezit”. Sunteți anunțat că produsul înregistrează de un element vizual, cum ar fi o lumină de pe produsul Sonos, și de un sunet specific. Produsul Sonos va înregistra până când comanda dvs. vocală se încheie. Înregistrarea efectivă a comenzii dvs. vocale este apoi trimisă partenerului vocal pe care l-ați autorizat să primească o astfel de înregistrare (de exemplu, Amazon). **Sonos nu reține nicio copie a înregistrării vocii dvs.** Concomitent cu înregistrarea vocală, produsul dvs. Sonos va colecta date (de exemplu, nivelul de decibeli al fiecărei frecvențe) despre zgomotul ambiental din cameră. Nu este posibilă extragerea vorbirii din acest tip de date. Colectăm aceste date pentru a ne ajuta să ne îmbunătățim tehnologia de recunoaștere a vorbirii, ceea ce constituie interesul nostru legitim. Dacă încercați să dați o comandă vocală în timp ce muzica este redată, de exemplu, Sonos poate îmbunătăți tehnologia reducând volumul muzicii, astfel încât comanda dvs. vocală să poată fi înțeleasă corect.

## Reglare fină la nivelul încăperii, Trueplay

Tehnologia inovatoare Trueplay analizează factorii acustici care pot afecta calitatea sunetului din încăperea în care este amplasat produsul Sonos. Va trebui să activați Trueplay. Scopul analizei Trueplay este acela de a vă modifica produsele Sonos într-o manieră care să îmbunătățească sunetul. Pentru a face aceasta, un utilizator trece printr-un proces interactiv ([vizionați aici videoclipul](#)) care adună anumite date despre încăperea dvs. (de exemplu, numărul și amplasarea boxelor), inclusiv informații despre nivelurile de zgomot de fond (de exemplu, nivelul decibelilor la fiecare frecvență). Aceste informații sunt utilizate pentru a vă asigura că reglarea fină vă oferă cele mai bune rezultate posibile. De exemplu, în cazul în care câinele dvs. latră în timpul testării Trueplay, produsul Sonos știe să ignore zgomotul de fundal al unui câine care latră în timpul testării. Colectarea acestor date este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs., dacă activați Trueplay.

### Obținerea asistenței Sonos.

Din când în când, puteți decide să ne contactați grupul de relații cu clienții, pentru acordarea asistenței pentru produsele Sonos. Pentru a vă putea oferi cel mai bun serviciu posibil, este posibil să colectăm anumite date de la dvs. sau de la produsele dvs. Sonos.

**Colectăm:** Această colectare poate include date de contact, cum ar fi numele dvs., adresa de e-mail, numărul de telefon, identicatorii din rețelele sociale (dacă ne contactați folosind un canal de socializare) și conținutul chat-urilor și al altor comunicări cu echipa Sonos de relații cu clienții (inclusiv, în unele, cazuri, înregistrare vocală dacă apelați serviciul de relații cu clienții). În anumite situații, este util ca echipa de relații cu clienții să aibă un „diagnostic” al sistemului dvs. Sonos. Acesta este în esență un instantaneu tehnic al tuturor informațiilor

relevante care conduc la incident și include informații precum serviciul muzical utilizat, nivelul volumului, configurația produsului, informații despre semnalul și routerul WiFi, coduri de eroare, informații despre dispozitiv (de exemplu, sistemul de operare, și versiunea aplicației Sonos utilizată). Colectarea informațiilor descrise mai sus este necesară pentru a oferi clienților asistența necesară. Veți fi informat în prealabil, înainte de a efectua un instantaneu. Nu captăm instantanee fără să vă anunțăm mai întâi. Dacă sunteți un tester beta, efectuăm în mod automat un diagnostic zilnic al sistemului Sonos (în conformitate cu termenii acordului de testare beta).

**De ce:** Colectăm aceste date pentru a vă oferi cea mai bună și mai eficientă asistență posibilă. De exemplu, pentru solicitări ale clienților și întrebări tehnice, utilizăm datele de contact pentru a răspunde clientului prin canalul preferat (telefon, e-mail, rețea de socializare). Pentru probleme tehnice, folosim datele de diagnostic ale sistemului pentru a rezolva eficient problema. Pentru returnări și/sau pentru schimbarea produselor, utilizăm datele de contact pentru a asigura primirea și/sau livrarea cu succes a produsului. Utilizarea acestor tipuri de date este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs.

## **CUM VĂ UTILIZĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL**

Sonos vă utilizează datele cu caracter personal pe care le colectăm, pentru a vă furniza produsele și serviciile Sonos pe care le oferim, ceea ce include utilizarea datelor pentru îmbunătățirea și personalizarea experiențelor dvs. De asemenea, vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a comunica cu dvs., de exemplu, pentru a vă informa despre contul dvs., despre produsele sau serviciile Sonos disponibile, despre securitate și alte tipuri de actualizări. În plus, astfel cum este descris mai jos, este posibil să utilizăm alte date legate de interacțiunile dvs. cu produsele și serviciile Sonos, pentru a furniza anumite servicii Sonos, și în scopuri publicitare.

Sonos utilizează datele în următoarele scopuri:

### **Cumpărarea și livrarea produselor și serviciilor Sonos**

Vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a prelua și gestiona comenzi, a livra produse și servicii, a procesa plăți și a comunica cu dvs. despre comenzi, produse și servicii și oferte promoționale. Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs.

### **Experiența privind produsul, recomandări și personalizare**

Utilizăm date pentru a furniza, exploata, susține și îmbunătăți produsele și serviciile Sonos pe care le oferim, pentru a ne asigura că clienții noștri pot asculta pe cât posibil fără să facă efort. Vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a recomanda funcții, produse și servicii, care v-ar putea interesa, pentru a vă identifica preferințele și a vă personaliza experiența privind produsele și serviciile Sonos. Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs., precum și pentru a ne servi interesul legitim.

### **Serviciul de relații cu clienții**

Utilizăm datele pentru a răspunde la întrebările clienților, a diagnostica problemele produsului, a repara produsele Sonos ale clienților și a oferi alte servicii de relații cu clienții și de asistență tehnică. Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea contractului încheiat cu dvs., precum și pentru a ne servi interesul legitim.



## **Îmbunătățirea produsului**

Utilizăm încontinuu date în scopuri de cercetare și pentru a ne dezvolta și îmbunătăți produsele și serviciile Sonos, inclusiv pentru menținerea și îmbunătățirea performanței produselor și serviciilor noastre Sonos, dezvoltând și adăugând noi funcții sau capacități, cum ar fi utilizarea rapoartelor de eroare pentru a îmbunătăți funcțiile de securitate, utilizând interogări de căutare și clicuri, pentru a îmbunătăți relevanța rezultatelor căutării și utilizarea datelor privind utilizarea pentru a stabili ce funcții noi trebuie să prioritizăm. Vă utilizăm datele cu caracter personal pentru a oferi funcționalitate, analiza performanța, a repara erori și a îmbunătăți caracterul utilizabil și eficiența produselor și serviciilor Sonos. Această prelucrare este necesară pentru a ne servi interesul legitim.

## **Furnizarea serviciilor vocale**

Atunci când utilizați un serviciu vocal terță parte prin produsele noastre, vă prelucrăm înregistrările vocale și alte date cu caracter personal pentru a răspunde solicitărilor dvs., pentru a vă oferi serviciul solicitat și a ne îmbunătăți produsele și serviciile Sonos. Ca parte a furnizării serviciului Sonos Radio și pentru a vă oferi conținut personalizat, prin acordurile noastre încheiate cu aceste servicii vocale terță parte, vom primi informații despre comenzile vocale legate de preferințele dvs. de ascultare, cum ar fi posturile solicitate și piesele pe care le-ați redat și/sau omis. Vă rugăm să rețineți că utilizarea de către dvs. a serviciilor vocale terță parte face obiectul acestor termeni de utilizare sau servicii ale unei terțe părți și a informărilor lor respective privind confidențialitatea. Vă recomandăm să citiți cu atenție acești termeni ai terțelor părți, înainte de a le activa pe produsele dvs. Sonos. Prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs., precum și pentru a ne servi interesul legitim.

## **Furnizarea serviciului Sonos Radio**

Atunci când utilizați serviciul Sonos Radio, colectăm și prelucrăm anumite date funcționale și suplimentare privind utilizarea (de exemplu, adresa dvs. IP, selectarea limbii, identificatorul dvs. Sonos, istoricul privind căutarea posturilor de radio, termenii de căutare a posturilor, acțiuni de redare, sistem, identificator și tip de dispozitiv terță parte și evenimente privind conținutul, cum ar fi posturile de radio individuale și/sau piesele) și alte activități de ascultare (de exemplu, lungimea sesiunii de ascultare, posturile ascultate și piesele ascultate și omise) în Sonos Radio. Colectăm și prelucrăm aceste date pentru a vă oferi o experiență personalizată, pentru a răspunde solicitărilor dvs., pentru a vă oferi serviciul solicitat, pentru a stabili licența relevantă, pentru a transmite comunicări de marketing și a îmbunătăți produsele și serviciile Sonos. În plus, adresa dvs. IP și orice identificator anonimizat vor fi transmise furnizorilor de conținut radio terță parte pentru a vă oferi acces la posturile de radio. Această prelucrare este necesară pentru îndeplinirea acordului încheiat cu dvs., precum și pentru a ne servi interesul legitim. Pentru mai multe informații despre toate acestea, vă rugăm să consultați „Temeiurile legale ale utilizării datelor cu caracter personal”.

Unele funcții sau servicii ale Sonos Radio se pot baza pe informații de localizare bazate pe dispozitivele terță parte, utilizând GPS-ul (sau tehnologie similară, dacă este disponibilă), puncte de acces Wi-Fi colective și localizări după turnurile de telefonie mobilă. Pentru a furniza astfel de funcții sau servicii, dacă sunt disponibile, Sonos și partenerii săi trebuie să colecteze, să utilizeze, să transmită, să prelucreze și să întrețină datele localizării dvs., inclusiv, dar fără a se limita la, localizarea geografică a dispozitivului dvs. terță parte și la informațiile referitoare la aplicația Sonos, la contul dvs. Sonos și la orice produs(produse) Sonos înregistrate în acesta, inclusiv, dar fără a se limita la, identificatorul Sonos,

identificatorul și numele dispozitivului terță parte și tipul de dispozitiv terță parte. Vă puteți retrage consimțământul pentru colectarea, utilizarea, transmiterea, prelucrarea și întreținerea datelor de localizare și ale contului Sonos, de către Sonos și partenerii săi, în orice moment, prin nefolosirea funcțiilor bazate pe localizare și oprirea serviciilor dvs. de localizare din setările (după caz) de pe dispozitivul dvs. terță parte.

### **Securitate, siguranță și soluționarea litigiilor**

Utilizăm datele pentru a proteja securitatea și siguranța clienților noștri, a produselor și serviciilor Sonos, pentru a detecta și a preveni fraude, pentru a soluționa litigiile și a ne îndeplini acordurile încheiate. Este posibil să utilizăm terțe părți pentru a evalua și gestiona riscurile privind creditul. Această prelucrare este necesară pentru a ne servi interesul legitim.

### **Operațiuni de afaceri**

Utilizăm datele pentru a dezvolta analize agregate și analize economice și suport decizional, care ne permit să exploatăm, să protejăm, să luăm decizii în cunoștință de cauză și să raportăm cu privire la performanța activității noastre.

Această prelucrare este necesară pentru a ne servi interesul legitim.

### **Comunicare, marketing și publicitate**

Utilizăm datele pe care le colectăm, pentru a livra și personaliza comunicările cu dvs. De exemplu, este posibil să vă contactăm prin e-mail sau prin alte mijloace de comunicare electronică (inclusiv prin aplicația Sonos și produsele Sonos prin tehnologii cu activare vocală) pentru a vă informa despre produsele sau serviciile Sonos noi, despre servicii noi de streaming de muzică disponibile în zona dvs. și despre actualizări de securitate sau de software, pentru a vă menține la curent cu o problemă de asistență sau pentru a vă invita să participați la un sondaj. Dacă alegeți să utilizați Sonos Radio, este posibil să utilizăm date, cum ar fi interacțiunile dvs. cu site-ul Sonos, conținutul Sonos Radio, produsele Sonos, aplicația Sonos și cu alte servicii, pentru a afișa anunțuri bazate pe interes, pentru funcții, produse și servicii care ar putea fi de interes pentru dvs. Nu utilizăm date care vă identifică personal pentru a afișa anunțuri bazate pe interes. Această prelucrare este necesară pentru a ne servi interesul legitim. Pentru mai multe informații despre toate acestea, vă rugăm să consultați „Temeiurile legale pentru utilizarea datelor cu caracter personal”.

De asemenea, utilizăm [module cookie și tehnologii similare](#) pentru a vă oferi cea mai relevantă publicitate Sonos. Pentru informații privind gestionarea abonamentelor e-mail și comunicările promoționale, vă rugăm să consultați „Drepturile și alegerile dvs.”.

### **Scopurile pentru care vă solicităm acordul**

De asemenea, este posibil să vă solicităm acordul pentru a vă prelucra datele cu caracter personal pentru un scop anume, pe care vi-l comunicăm. Atunci când vă dați acordul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru un scop anume, vă puteți retrage acordul în orice moment și vom înceta prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în acest scop.

### **CUM ESTE POSIBIL SĂ VĂ PARTAJĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL**

**Sonos nu vinde și nu va vinde datele cu caracter personal ale clienților noștri.** Vrem să înțelegeți că datele despre clienții noștri constituie o parte importantă a activității noastre. Vă

dezvăluim datele doar așa cum este descris în prezenta declarație. Este posibil să partajăm informații cu următoarele tipuri de terțe părți.

### **Furnizori terțe părți**

Sonos utilizează o varietate de furnizori terță parte pentru a efectua servicii precum administrarea și găzduirea site-urilor web, servicii legate de cloud, cumpărături online de produse și transport (inclusiv onorarea comenzilor de produse sau servicii, livrarea de pachete, trimiterea de poștă normală și e-mail), cărți de credit și alte prelucrări alternative de plată, comunicări prin e-mail, analiza datelor, furnizarea de asistență de marketing, transmiterea conținutului, dacă este cazul, realizarea scorului de risc privind creditul și furnizarea de servicii pentru clienți. Vă partajăm datele cu caracter personal numai după cum este necesar, cum ar fi pentru a finaliza o tranzacție sau a furniza un produs sau un serviciu pe care l-ați solicitat sau autorizat și numai cu furnizorii sau agenții care lucrează în numele nostru, în scopurile descrise în prezenta declarație. În acest caz, datele dvs. cu caracter personal vor fi partajate cu acești agenți sau contractanți, dar numai în scopul prestării serviciilor în numele și în conformitate cu instrucțiunile Sonos și în conformitate cu prezenta declarație. Este interesul nostru legitim de a vă prelucra datele cu caracter personal în aceste scopuri. Pentru întrebări despre furnizorii terță parte, vă rugăm să trimiteți un e-mail la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### **Tranzacții care implică terțe părți**

Sonos vă pune la dispoziție servicii, funcții și/sau aptitudini furnizate de terțe părți, pentru a fi utilizate pe, sau prin produsele Sonos. De asemenea, oferim servicii și/sau vindem linii de produse în asociere cu activități terță parte, cum ar fi produsele IKEA, prin asociere de mărci. În funcție de utilizarea de către dvs. a produselor, funcțiilor, aptitudinilor și/sau serviciilor terță parte, este posibil să partajăm anumite date cu caracter personal pe care le avem despre dvs., cu aceste terțe părți, pentru a permite funcționalitatea și/sau a oferi asistență clienților. Vă rugăm să rețineți că funcționarea acestor produse, funcții, aptitudini și/sau servicii fac obiectul termenilor de utilizare sau serviciilor acestor terțe părți și a informărilor lor respective privind confidențialitatea. Vă recomandăm să citiți cu atenție acești termeni ai terțelor părți, înainte de a le activa pe produsele dvs. Sonos.

#### **A. Servicii de muzică și alți parteneri de conținut audio**

Pentru a asigura cea mai bună experiență de utilizare pentru clienții noștri și pentru ca muzica și/sau alte servicii de conținut audio (de exemplu, radio și cărți audio) să funcționeze corect, este posibil ca Sonos să partajeze [informații despre activitatea](#) produsului relevant și instrucțiunile dvs. cu serviciile de muzică și/sau alte servicii de conținut audio pe care le-ați autorizat să interacționeze cu produsele Sonos. De exemplu, dacă utilizați un serviciu de muzică și/sau un alt serviciu de conținut audio pe produsele dvs. Sonos sau pentru a vă controla produsele Sonos, va trebui să partajăm anumite date cu serviciul de muzică și/sau serviciul de conținut audio, pentru a vă permite acest lucru. Partajarea datelor cu serviciul de muzică și/sau alte servicii de conținut audio, conform instrucțiunilor dvs., este necesară pentru a îndeplini acordul încheiat cu dvs.

#### **B. Partenerii de control**

Odată ce ați activat controlul direct al sistemului dvs. Sonos, este posibil să partajăm

[informații despre activitatea](#) produsului respectiv cu furnizorii de control pe care i-ați autorizat să interacționeze cu produsele dvs. Sonos. Partajarea datelor cu partenerii de control, conform instrucțiunilor dvs., este necesară pentru a îndeplini acordul încheiat cu dvs.

### **C. Partenerii de comandă vocală**

Odată ce ați activat recunoașterea vorbirii, este posibil să partajăm [informații despre activitatea](#) produsului respectiv și [date audio](#) cu furnizorii de comandă vocală pe care i-ați autorizat să primească astfel de date, pentru a vă controla sistemul Sonos. Partajarea datelor cu partenerii de comandă vocală, conform instrucțiunilor dvs., este necesară pentru a îndeplini acordul încheiat cu dvs.

### **Partenerii de publicitate**

Dacă decideți să utilizați Sonos Radio, vom partaja un subset al datelor dvs. pseudonimizate și anonimizate cu companiile de publicitate terță parte pentru a prezenta, prin intermediul produselor Sonos, anunțuri bazate pe interese, pentru funcții, produse și servicii care v-ar putea interesa. Mai exact, partajăm următoarele date cu partenerii noștri de publicitate: localizarea, limba și genul postului pe care îl ascultați în prezent (care nu se bazează pe istoricul dvs. general de ascultare). Vom partaja date anonime cu agenții de publicitate, care descriu publicul ascultător, în general. De asemenea, putem partaja date limitate de localizare (adică o adresă IP și un identificator anonimizat) cu unii dintre partenerii noștri de conținut radio terță parte, care pot difuza anunțuri pe posturile lor. Nu utilizăm date care vă identifică personal pentru a vă prezenta reclame bazate pe interese.

### **Afiliați și filiale controlate de Sonos**

Partajăm date cu afiliații și filialele controlate de Sonos, în scopuri de afaceri, cum ar fi administrația internă, promovarea produselor Sonos și furnizarea produselor și serviciilor Sonos către clienți. Este interesul nostru legitim de a vă prelucra datele cu caracter personal în aceste scopuri.

### **Dezvăluirea forțată și aplicarea legii**

Atunci când legea impune aceasta și este strict necesar pentru prestarea serviciilor sau pentru a ne proteja drepturile sau drepturile afiliaților sau utilizatorilor noștri, vă dezvăluim datele cu caracter personal autorităților de aplicare a legii, organizațiilor de investigare, afiliaților noștri sau în cadrul procedurilor legale. Vă vom partaja datele cu caracter personal atunci când vom crede cu bună credință că este necesar pentru noi să facem acest lucru pentru a respecta o obligație legală în conformitate cu legea aplicabilă sau pentru a răspunde unei acțiuni legale valabile (de exemplu, un mandat de percheziție, o hotărâre judecătorească sau o citație).

### **Vânzare sau fuziune**

Este posibil să vă partajăm datele cu caracter personal în caz de fuziune, cumpărare sau vânzare a tuturor sau a unei părți din activele noastre. Desigur, vă vom anunța prin e-mail și/sau printr-o comunicare evidentă pe site-ul nostru web și vă vom informa în privința drepturilor dvs.

## Partajarea și dezvăluirea datelor agregate

Partajăm date sub formă agregată și/sau într-o formă care nu permite destinatarului acestor date să vă identifice, cu terțe părți, de exemplu, pentru analiza industriei.

Vă rugăm să rețineți că produsele noastre Sonos includ link-uri către produse sau aplicații terță parte ale căror practici privind confidențialitatea pot varia de cele ale Sonos. Dacă furnizați date cu caracter personal oricăreia dintre aceste terțe părți sau produselor lor, datele dvs. sunt reglementate de declarațiile lor privind confidențialitatea și vă încurajăm să citiți cu atenție aceste declarații privind confidențialitatea.

Atunci când partajați date cu terțe părți, datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate către țări în care legile privind protecția datelor pot oferi un standard mai mic de protecție a datelor dvs. cu caracter personal, față de țara dvs. Acordăm atenție deosebită protejării datelor dvs. cu caracter personal și am introdus mecanisme adecvate pentru a le proteja atunci când acestea sunt transferate internațional. Vă vom transfera datele cu caracter personal în conformitate cu legile de protecție a datelor aplicabile și vom pune în aplicare garanții adecvate pentru a vă asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt securizate în mod adecvat de către orice terță parte care le va accesa (de exemplu, utilizând clauzele contractuale standard, astfel cum au fost aprobate de către Comisia Europeană). Dacă aveți întrebări sau doriți să obțineți mai multe informații despre transferul internațional de date cu caracter personal sau despre măsurile de siguranță introduse, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## TEMEIURILE LEGALE PENTRU UTILIZAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL

Există diferite temeuri legale pe care ne bazăm pentru a vă utiliza datele cu caracter personal și anume:

### Îndeplinirea unui contract

Utilizarea datelor dvs. cu caracter personal poate fi necesară pentru a îndeplini un acord pe care l-ați încheiat cu noi. De exemplu, pentru a vă finaliza cumpărarea produsului Sonos, pentru a vă înregistra și a vă întreține contul, pentru a vă ajuta cu problemele de livrare, pentru a gestiona retururile, pentru a vă înregistra sistemul Sonos, pentru a vă oferi Sonos Radio și pentru a ne asigura că produsul dvs. Sonos își îndeplinește funcțiile de bază într-un mod securizat sau pentru a răspunde solicitărilor dvs.

### Consimțământ

Atunci când legea impune aceasta, este posibil să ne bazăm pe consimțământul dvs. pentru a vă utiliza datele cu caracter personal. În acest caz, vă vom oferi informații detaliate atunci când vă solicităm cu adevărat consimțământul. Vă puteți retrage consimțământul în orice moment, trimițându-ne un e-mail la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Retragera dvs. nu va afecta legalitatea prelucrării bazate pe consimțământul dvs. înainte de retragerea acestuia de către dvs.

### Conformarea cu obligațiile legale

Este posibil să vă utilizăm datele cu caracter personal relevante pentru a asigura conformarea cu legile aplicabile, de exemplu pentru conformarea cu solicitările legale din partea organelor de aplicare a legii și pentru investigații legate de reglementare și conformitate.

### Interese legitime

Este posibil să vă utilizăm datele cu caracter personal pentru interesele noastre legitime. De exemplu, ne bazăm pe interesul nostru legitim de a analiza și îmbunătăți produsele și serviciile noastre Sonos, inclusiv Sonos Radio și conținutul site-urilor noastre web și ale aplicației noastre, pentru a vă trimite notificări despre actualizări ale software-ului sau informații despre produse și servicii Sonos și pentru a vă utiliza datele cu caracter personal relevante în scopuri administrative și pentru detectarea și prevenirea fraudelor. În plus, cu excepția cazului în care este necesar consimțământul în conformitate cu legislația locală aplicabilă, ne bazăm pe interesul nostru legitim de a vă trimite comunicări de marketing relevante.

Atunci când utilizăm date cu caracter personal pentru a ne servi interesele legitime, vom pune întotdeauna în balanță drepturile și interesele în protejarea datelor dvs. cu caracter personal și drepturile și interesele noastre.

În cazul în care vă prelucrăm datele cu caracter personal pe baza interesului nostru legitim și dacă nu este disponibil pentru dvs. niciun mecanism de renunțare (de exemplu, în setările produsului dvs. Sonos), vă puteți exercita dreptul de opoziție trimițând un e-mail la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## SECURITATEA, STOCAREA ȘI PĂSTRAREA DATELOR DVS. CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE COLECTĂM

### Securitatea

Sonos se angajează să protejeze securitatea datelor dvs. cu caracter personal. Cu toate acestea, deși luăm măsuri de precauție rezonabile pentru protejarea datelor dvs. cu caracter personal pe care le colectăm, niciun sistem de securitate nu este impenetrabil.

Utilizăm o varietate de măsuri tehnice și organizatorice adecvate și standarde industriale pentru a vă proteja datele cu caracter personal și pentru a ajuta la prevenirea pierderii, furtului, abuzului și accesului neautorizat, divulgării, modificării și distrugerii datelor dvs. cu caracter personal. De exemplu, stocăm datele cu caracter personal pe care ni le furnizați pe sisteme de calculator care au acces limitat și care se află în locuri controlate. În plus, ne asigurăm că furnizorii noștri de centre de date terță parte ne oferă măsuri de securitate adecvate. În plus, datele dvs. sunt protejate prin criptare, cum ar fi Transport Layer Security (TLS), în timpul transmiterii pe internet. Mai mult, parola dvs. este stocată utilizând un cod hash unidirecțional, ceea ce înseamnă că aceasta nu poate fi recuperată (sau divulgată) de nimeni, inclusiv de Sonos (poate fi doar resetată).

Puteti accesa datele contului dvs. Sonos și serviciul nostru numai prin utilizarea unor date de autentificare și a unei parole individuale. Pentru a proteja confidențialitatea datelor dvs. cu caracter personal, trebuie să vă păstrați secretă parola și să nu o dezvăluiți niciunei alte persoane. Vă rugăm să ne avertizați imediat, în cazul în care credeți că parola dvs. a fost utilizată în mod abuziv. În plus, deconectați-vă întotdeauna și închideți browserul când terminați sesiunea de navigare. **Vă rugăm să rețineți că nu vă vom solicita niciodată să vă dezvăluiți parola.**

Dacă aveți întrebări cu privire la securitatea datelor dvs. cu caracter personal, ne puteți contacta la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### Stocare

Datele cu caracter personal colectate de către Sonos pot fi stocate și prelucrate în regiunea dvs., în Statele Unite (de exemplu, în centrele noastre de date importante) sau în orice altă țară în care Sonos sau afiliații săi, filialele sau furnizorii de servicii sunt situate/situați sau în care au complexe. Sonos a introdus mecanisme adecvate pentru a vă proteja datele cu caracter personal atunci când sunt transferate internațional, de exemplu, prin utilizarea clauzelor contractuale standard, astfel cum au fost aprobate de Comisia Europeană.

### Păstrarea

Sonos vă va păstra datele cu caracter personal:

- atât timp cât avem o relație cu dvs. în calitate de client și/sau, după caz, pentru a vă permite să utilizați site-ul web, contul dvs. Sonos și/sau produsul dvs. Sonos;
- pentru perioada necesară furnizării serviciilor pe care le solicitați de la noi;
- pentru perioada necesară furnizării materialelor de marketing sau a altor materiale promoționale pe care le solicitați de la noi;
- pentru a ne conforma obligațiilor legale, inclusiv cerințelor autorităților de reglementare și ale agențiilor guvernamentale care au autoritate asupra noastră, cum ar fi obligațiile fiscale și/sau contabile, care necesită, de obicei, păstrarea

anumitor date privind tranzacțiile, pentru perioade cuprinse între 7 și 10 ani după ce a avut loc o tranzacție;

- pentru perioada necesară pentru a soluționa litigiile cu orice parte și/sau pentru a investiga sau a ne apăra împotriva unor acțiuni legale potențiale și
- în orice alt fel necesar pentru a ne permite să ne desfășurăm activitatea, respectând legile și reglementările aplicabile.

Toate datele cu caracter personal pe care le păstrăm vor face obiectul prezentei declarații privind confidențialitatea și ghidurilor noastre interne de păstrare. Sonos vă va șterge datele cu caracter personal atunci când acestea nu vor mai fi necesare pentru scopurile menționate mai sus. Dacă există date cu caracter personal pe care, din motive tehnice, nu reușim să le ștergem în întregime din sistemele noastre, Sonos va introduce măsuri adecvate pentru a preveni orice prelucrare sau utilizare ulterioară a acestor date. Dacă aveți întrebări despre o perioadă de retenție anume pentru anumite tipuri de date cu caracter personal, vă rugăm să trimiteți un e-mail la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).



## DREPTURILE ȘI ALEGERILE DVS.

### Drepturile dvs.

Vrem ca dvs. să aveți controlul asupra modului în care datele dvs. cu caracter personal sunt utilizate de noi. Sub rezerva legislației locale, inclusiv a Regulamentului general privind protecția datelor și a Legii din California privind confidențialitatea consumatorilor, puteți face aceasta în următoarele moduri:

- ne puteți solicita o copie a datelor dvs. cu caracter personal pe care le deținem despre dvs.;
- ne puteți informa cu privire la orice modificare a datelor dvs. cu caracter personal sau dacă doriți ca noi să corectăm oricare dintre datele dvs. cu caracter personal, pe care le deținem despre dvs.;
- în anumite situații, ne puteți cere să vă ștergem, să vă blocăm sau să vă restricționăm datele cu caracter personal pe care le deținem despre dvs. sau puteți să vă opuneți unor moduri anume în care vă utilizăm datele cu caracter personal; și
- în anumite situații, ne puteți solicita, de asemenea, să trimitem datele cu caracter personal pe care ni le-ați furnizat, unui terț.

În cazul în care vă utilizăm datele cu caracter personal pe baza consimțământului dvs., aveți dreptul să vă retrageți acest consimțământ, în orice moment. Mai mult, atunci când vă prelucrăm datele cu caracter personal pe baza interesului legitim sau a interesului public, aveți dreptul de a vă opune în orice moment respectivei utilizări a datelor dvs. cu caracter personal.

Ne bazăm pe dvs. pentru a ne asigura că datele dvs. cu caracter personal sunt complete, exacte și actuale. Vă rugăm să ne informați prompt cu privire la orice modificări sau inexactități ale datelor dvs. cu caracter personal, contactând [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

Vom răspunde la solicitarea dvs. cât mai curând posibil, dar cu siguranță în termen de 30 de zile. Pentru mai multe informații despre modul în care puteți controla colectarea și utilizarea [datelor suplimentare privind utilizarea](#) și preferințele dvs. privind comunicarea, marketingul și publicitatea, vă rugăm să consultați secțiunile „Alegerile dvs.” de mai jos.

Suntem hotărâți să colaborăm cu dvs. pentru a obține o soluționare corectă a oricărei reclamații sau îngrijorări pe care le-ați putea avea cu privire la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal. Dacă, totuși, considerați că nu am reușit să vă ajutăm în privința reclamației sau îngrijorării dvs., este posibil să aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de protecție a datelor din țara dvs. (dacă există în țara dvs.) sau la autoritatea de supraveghere.

### Alegerile dvs.

#### Contul Sonos și aplicația Sonos

Dacă doriți să accesați, să editați sau să eliminați datele din profilul dvs., să vă schimbați parola, să vă închideți contul sau să solicitați ștergerea datelor cu caracter personal, puteți face aceasta conectându-vă la contul Sonos sau la aplicația Sonos sau trimițând un e-mail la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Dacă nu puteți accesa anumite date cu caracter personal colectate de Sonos prin contul Sonos, prin aplicația Sonos sau direct prin produsul Sonos pe care îl utilizați, ne puteți contacta întotdeauna, trimițându-ne un e-mail la adresa

[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Vom răspunde la orice solicitare de a vă accesa sau șterge datele cu caracter personal cât mai curând posibil, dar cu siguranță în termen de 30 de zile.

### **Date suplimentare privind utilizarea**

Puteți oricând renunța la colectarea [datelor suplimentare privind utilizarea](#), autentificându-vă în aplicația Sonos pentru iOS sau Android. Puteți face aceasta cu doar câteva clicuri. Pentru a renunța, vă rugăm să urmați instrucțiunile de mai jos.

Utilizarea aplicației Sonos pentru iOS sau Android:

1. Selectați fila „Setări”
2. Deschideți „Date și confidențialitate”, apoi căutați opțiunea „Date suplimentare privind utilizarea”
3. În aplicația pentru iOS, dezactivați/închideți prin glisare „Activează partajarea utilizării”. În aplicația pentru Android, debifați caseta în care scrie „Activează partajarea datelor privind utilizarea”

Utilizarea aplicației Sonos pentru Mac:

1. În bara de meniu din partea de sus a ecranului, dați clic pe „Sonos”, apoi pe „Preferințe”
2. În partea stângă a ferestrei, dați clic pe „Date suplimentare privind utilizarea”
3. Debifați caseta în care scrie „Activează partajarea datelor privind utilizarea”

Utilizarea aplicației Sonos pentru PC:

1. În bara de meniu din partea de sus a aplicației Sonos, dați clic pe „Gestionare”, apoi pe „Setări”
2. În partea stângă a ferestrei, dați clic pe „Date suplimentare privind utilizarea”
3. Debifați caseta în care scrie „Activează partajarea datelor privind utilizarea”

Vă puteți modifica preferințele în orice moment, urmând aceiași pași.

### **Preferințele dvs. privind comunicarea, marketingul și publicitatea**

Puteți renunța la primirea comunicărilor de marketing direct din partea Sonos, urmând instrucțiunile incluse în fiecare e-mail care vă este trimis, prin fila „Dezabonare”. Puteți, de asemenea, să renunțați la abonări prin e-mail sau la mesageria din aplicație prin actualizarea opțiunilor dvs. de profil și de contact din [contul Sonos](#). Vă respectăm alegerea și vom înceta să vă trimitem e-mailuri promoționale, odată ce vă veți dezabona sau veți modifica setările privind comunicarea.

Vă rugăm să rețineți că, indiferent de setările dvs. privind comunicarea, vom continua să comunicăm cu dvs. cu privire la modificări ale termenilor și condițiilor, actualizări ale politicilor, actualizări ale software-ului produsului Sonos, mesaje de serviciu de rutină pentru clienți, cum ar fi informații despre achiziția curentă sau anterioară, livrarea de produse, întreruperile serviciului, breșele de securitate a datelor sau alte informații semnificative cu privire la un produs pe care îl aveți în proprietate, cum ar fi întreruperea asistenței sau probleme legate de siguranță.

Puteți ajusta cantitatea de publicitate bazată pe interese pe care o puteți primi, modificând [setările modulelor cookie](#), [modificarea setărilor dispozitivului](#) și/sau [renunțarea la anumite rețele de publicitate](#). Dacă ați ales să renunțați la primirea e-mailurilor de la noi, nu vă vom utiliza e-mailul pentru activități de publicitate bazate pe interes. Pentru mai multe informații despre utilizarea de către noi a publicității bazate pe interes, vă rugăm să consultați „Utilizarea de către noi a modulelor cookie și a altor tehnologii similare”.

## **Instrumente de publicitate și de marketing modern**

Pentru a ajuta mai mulți oameni să asculte mai multă muzică pe Sonos, folosim câteva instrumente moderne de marketing, în sprijinul eforturilor noastre de publicitate.

Este posibil ca Sonos să lucreze cu agenții de publicitate terță parte care utilizează [module cookie și tehnologii similare](#) pentru a oferi o publicitate mai relevantă privind produsele și serviciile Sonos, pe site-urile noastre web și pe internet. Pentru a furniza această „publicitate bazată pe interese”, părțile combină date fără caracter personal despre activitățile dvs. online, dobândite de-a lungul timpului, pentru a ne ajuta să personalizăm publicitatea pe care v-o furnizăm. Exemplele de acest fel pot include o reclamă Sonos pe o pagină de Facebook, sau pe o pagină deținută de Google, cum ar fi pagina cu rezultate de căutare sau pe YouTube sau pe un site din rețeaua de publicitate Google. Nu vă partajăm datele cu caracter personal în cadrul acestui proces. Dacă este necesar, vă obținem acordul pentru acest proces. În orice moment, puteți renunța la aceste reclame personalizate de la agențiile de publicitate terță parte și de la rețelele de publicitate care sunt membre ale [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) sau care urmează [principiile de autoreglementare ale Alianței pentru publicitate digitală, pentru publicitatea comportamentală online](#) vizitând [paginile de renunțare de pe site-urile NAI](#) și [site-urile DAA](#). Renunțarea poate face ca reclamele pe care le vedeți pe internet să fie mai puțin relevante pentru dvs. Utilizatorii care beneficiază de drepturi în conformitate cu legile UE privind protecția datelor pot accesa [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) pentru a afla cum să stopeze utilizarea datelor lor pentru publicitate bazată pe interese de către companiile membre ale European Interactive Digital Advertising Alliance (EDAA). Utilizatorii canadieni pot accesa [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca).

Dacă ați ales [să renunțați](#) la primirea comunicărilor de la noi, nu vom folosi adresa dvs. de e-mail pentru publicitate bazată pe interese.

## **CUM UTILIZĂM MODULELE COOKIE ȘI ALTE TEHNOLOGII SIMILARE**

Utilizăm module cookie și tehnologii similare, cum ar fi pixeli, etichete, balize web și alți identificatori, pentru a ne ajuta să ne personalizăm site-urile web pentru dvs., să ne amintim preferințele dvs., să înțelegem cum ne utilizează utilizatorii site-urilor web sau aplicația și pentru a ne ajuta la personalizarea ofertelor noastre de marketing.

### **Module cookie**

Un „modul cookie” este un fișier de date mic ce conține un șir de caractere care este trimis computerului dvs. atunci când vizitați un site web. Atunci când vizitați din nou site-ul, modulul cookie permite site-ului să vă recunoască browserul. Perioada de timp în care un modul cookie va rămâne în computer sau în dispozitivul dvs. mobil depinde de faptul dacă acesta este un modul cookie „persistent” sau „de sesiune”. Sonos folosește ambele tipuri de module cookie. Modulele cookie de sesiune vor rămâne pe dispozitivul dvs. doar până când veți înceta navigarea. Modulele cookie persistente rămân pe computerul sau dispozitivul dvs.

mobil până când expiră sau sunt șterse. Utilizăm următoarele tipuri de cookie-uri pe site-ul nostru web.

- Modulele cookie strict necesare. Aceste module cookie sunt esențiale pentru a putea naviga pe site-ul nostru web și a utiliza funcțiile acestuia. Fără aceste module cookie, nu pot fi furnizate servicii precum coșurile de cumpărături.
- Module cookie privind performanța. Aceste module cookie colectează informații despre modul în care ne utilizați site-urile web. Aceste date pot fi utilizate pentru a ajuta la optimizarea site-ului nostru web și pentru a vă facilita navigarea.
- Module cookie funcționale. Aceste module cookie permit site-urilor noastre web să își amintească alegerile pe care le faceți și să vă personalizeze experiența. Vă putem stoca localizarea geografică într-un modul cookie, de exemplu, pentru a ne asigura că vă afișăm site-urile web relevante pentru zona dvs.
- Module cookie terță parte. Modulele cookie terță parte sunt cele plasate de site-urile web și/sau de alte părți, care nu sunt Sonos. Aceste module cookie pot fi utilizate pe site-urile noastre web pentru a ne îmbunătăți produsele sau serviciile sau pentru a ne ajuta să oferim publicitate mai relevantă. Aceste module cookie fac obiectul politicilor lor respective privind confidențialitatea pentru aceste servicii externe, de exemplu, [politica Facebook privind de utilizarea datelor](#).
- Module cookie analitice. Utilizăm module cookie analitice, cum ar fi cele oferite de Google Analytics, pentru a ne ajuta să înțelegem aspecte cum ar fi cât timp rămâne un vizitator pe site-urile noastre web, ce pagini consideră că sunt cele mai utile și cum a ajuns la sonos.com. Pentru a afla mai multe despre Google Analytics și datele dvs., consultați [această pagină web Google](#).

[Mai multe informații despre modulele cookie pe care le folosim pe site-ul nostru web sunt incluse aici.](#)

## Cum controlați setările modulelor cookie

Cele mai multe browsere web vă permit să controlați modulele cookie prin intermediul preferințelor de setare a acestora. Cu toate acestea, dacă limitați capacitatea site-urilor de a seta module cookie, este posibil să vă afectați experiența dvs. generală de utilizator. Unele browsere oferă un semnal „Nu urmări” („DNT”) prin care vă puteți indica preferința în ceea ce privește urmărirea și urmărirea pe mai multe site-uri. Deși nu folosim în prezent tehnologie ce recunoaște semnalele DNT, vă vom prelucra datele cu caracter personal numai în conformitate cu prezenta declarație. Mai jos puteți afla detalii privind modul în care puteți controla setările modulelor cookie pe browserele web populare:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## Pixeli

Pe lângă modulele cookie, utilizăm uneori mici imagini grafice, cunoscute sub numele de „pixeli” (cunoscute și sub denumirea de balize web, GIF-uri clare sau etichete de pixeli). Utilizăm pixeli în comunicările noastre cu dvs., prin e-mail (dacă ați selectat să primiți astfel de comunicări), pentru a ne ajuta să înțelegem dacă comunicarea noastră prin e-mail a fost vizualizată. De asemenea, folosim pixeli de la terțe părți (cum ar fi cele de la Google, Facebook și de la alte rețele de publicitate) pentru a ne ajuta să oferim publicitate relevantă pentru interesele dvs. Aflați mai multe despre activitățile de [publicitate și marketing](#) mai jos.

## Alți identificatori

Atunci când ne utilizați aplicația, colectăm un identificator unic de urmărire publicitară de pe dispozitivul dvs. (identificatorul de publicitate sau „IDFA” de pe dispozitivele iOS și identificatorul publicitar Google sau „AID” de pe dispozitivele Android), astfel încât să putem afla mai multe despre utilizatorii aplicației noastre și a oferi cele mai relevante mesaje și marketing. Deși acești identificatori sunt unici pentru dispozitivul dvs., nu conțin date cu caracter personal, cum ar fi numele dvs. sau adresa dvs. de e-mail.

## Cum controlați setările identificatorilor

Puteți controla modul în care acești identificatori sunt utilizați, inclusiv posibilitatea de resetare a acestora, prin setările dispozitivului. Mai jos puteți afla detalii privind modul în care puteți controla setările modulelor cookie pe browserele web populare:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## CUM NE PUTEȚI CONTACTA

Dacă aveți întrebări cu privire la utilizarea datelor dvs. cu caracter personal, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Rezidenții din California ne pot contacta, de asemenea, la numărul de telefon gratuit 1-800-680-2345.

Cu excepția cazului în care se prevede altfel, Sonos, Inc. este un operator de date pentru datele cu caracter personal pe care le colectăm prin produsele și serviciile Sonos, care fac obiectul prezentei declarații privind confidențialitatea. Adresa noastră este 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, SUA.

Sonos Europe B.V. este reprezentantul nostru privind protecția datelor pentru Spațiul Economic European și Elveția. Responsabilul cu protecția datelor din cadrul Sonos Europe B.V. poate fi contactat la următoarea adresă: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Olanda sau prin e-mail, la [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

#### **MODIFICĂRILE ADUSE DECLARAȚIEI NOASTRE PRIVIND CONFIDENȚIALITATEA**

Sonos poate modifica sau actualiza prezenta declarație atunci când este necesar pentru a reflecta feedback-ul clienților și modificările aduse produselor și serviciilor noastre Sonos. Vă rugăm să o consultați regulat. Când vom actualiza prezenta declarație, vom revizui data „Ultima actualizare” din partea de sus a declarației. Dacă există modificări semnificative ale prezentei declarații sau ale modului în care Sonos vă utilizează datele cu caracter personal, vi le vom comunica fie prin publicarea unei informări cu privire la aceste modificări înainte ca acestea să intre în vigoare, fie prin trimiterea directă a unei informări. Vă recomandăm să consultați periodic prezenta declarație, pentru a afla mai multe despre modul în care Sonos vă utilizează și protejează datele cu caracter personal.