

## ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΤΗΣ SONOS, INC.

Τελευταία ενημέρωση: Μάρτιος 2020

Σεβόμαστε ιδιαίτερα το απόρρητό σας και το δικαίωμα ελέγχου των προσωπικών σας δεδομένων. Οι κατευθυντήριες αρχές μας είναι απλές:

- Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να εξυπηρετούμε τους ακροατές μας.
- Παρέχουμε σημαντικές επιλογές που είναι εύκολα κατανοητές.
- Συλλέγουμε μόνο ό, τι χρειαζόμαστε.
- Προστατεύουμε τα δεδομένα των ακροατών μας σαν να ήταν δικά μας.

Ο πρωταρχικός σκοπός της συλλογής των δεδομένων σας είναι η βελτίωση της εμπειρίας ακρόασης. Είτε συνεργαζόμαστε με υπηρεσίες μουσικής για να βεβαιωθούμε ότι έχετε πρόσβαση στις αγαπημένες σας λίστες αναπαραγωγής και μπορείτε να ανακαλύψετε νέους καλλιτέχνες, παρέχοντας τη δυνατότητα να παίξετε μουσική με τη φωνή σας ή με το άγγιγμα του έξυπνου οικιακού σας συστήματος είτε σας προσφέρουμε υποστήριξη πελατών υψηλής απόκρισης όταν κάτι πάει στραβά, στόχος μας είναι η εμπειρία ακρόασης να είναι όσο το δυνατόν πιο αβίαστη. Για το σκοπό αυτό, συλλέγουμε τα δεδομένα σας μόνο για σαφώς καθορισμένους σκοπούς. **Δεν πωλούμε και δεν πρόκειται να πουλήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους.**

Η παρούσα Δήλωση Απορρήτου (η «Δήλωση») εξηγεί τα προσωπικά στοιχεία που συλλέγουμε από εσάς, άμεσα ή έμμεσα, και τον τρόπο με τον οποίο τα χρησιμοποιούμε. Τα προσωπικά στοιχεία είναι οποιεσδήποτε πληροφορίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίησή σας ή με τις οποίες μπορούμε να σας συσχετίσουμε. Η Δήλωση καλύπτει, επίσης, τις επιλογές που μπορείτε να κάνετε σχετικά με τα δεδομένα που συλλέγουμε, καθώς και τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ελέγχετε αυτές τις αποφάσεις. Ισχύει για όλα τα προϊόντα που προσφέρονται από τη Sonos («Προϊόν(-όντα) Sonos»), συμπεριλαμβανομένων της εφαρμογής ελέγχου («Εφαρμογή Sonos» ή «Εφαρμογή») ή των υπηρεσιών Sonos, για παράδειγμα, ο ιστότοπος Sonos, το Ραδιόφωνο Sonos, καθώς και άλλα offline αλληλεπιδράσεις, όπως επίσκεψη σε κατάστημα Sonos ή παρακολούθηση εκδήλωσης Sonos (συλλογικά αναφέρονται ως «Υπηρεσίες»). Διαβάστε προσεκτικά την παρούσα Δήλωση για να κατανοήσετε πώς η Sonos μπορεί να συλλέγει, να χρησιμοποιεί και να κοινοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία. Οι όροι «εμείς», «εμάς» ή «Sonos» θεωρείται ότι αναφέρονται στην Sonos, Inc.

Στην παρούσα Δήλωση περιγράφονται τα ακόλουθα:

- Οι τύποι προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε
- Αλληλεπιδράσεις πελατών με τη Sonos
- Πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές πληροφορίες
- Πώς μπορούμε να κοινοποιήσουμε προσωπικές πληροφορίες
- Οι νομικές βάσεις για τη χρήση προσωπικών πληροφοριών
- Ασφάλεια, αποθήκευση και διατήρηση προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε
- Τα δικαιώματα και οι επιλογές σας
- Η χρήση των cookies και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών
- Πώς να επικοινωνήσετε μαζί μας
- Αλλαγές στη δήλωση απορρήτου μας

## ΟΙ ΤΥΠΟΙ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

### Πληροφορίες που μας παρέχετε

Συλλέγουμε πληροφορίες που μας παρέχετε εθελοντικά, όπως το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό τηλεφώνου και τη διεύθυνση email σας, για παράδειγμα, όταν θέλετε να μάθετε περισσότερα για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Sonos ή όταν επικοινωνείτε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών για παροχή βοήθειας σχετικά με τα προϊόντα Sonos.

### Πληροφορίες που συλλέγουμε αυτόματα

Συλλέγουμε αυτόματα πληροφορίες για εσάς, όπως [Λειτουργικά Δεδομένα](#) (όπως ορίζονται παρακάτω) και [Πρόσθετα Δεδομένα Χρήσης](#) (όπως ορίζονται παρακάτω) σχετικά με τη χρήση προϊόντων και υπηρεσιών Sonos από εσάς ή πληροφορίες που συλλέγονται χρησιμοποιώντας cookies και παρόμοιες τεχνολογίες, όταν χρησιμοποιείτε, αποκτάτε πρόσβαση ή αλληλεπιδράτε μαζί μας μέσω των ιστότοπων μας ή της εφαρμογής μας. Μπορούμε, για παράδειγμα, να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με τον τύπο της συσκευής που χρησιμοποιείτε για την πρόσβαση στους ιστότοπούς μας, το λειτουργικό σύστημα και την έκδοση, τη διεύθυνση IP σας, τη γενική γεωγραφική σας τοποθεσία, όπως υποδεικνύεται από τη διεύθυνση IP σας, τον τύπο του προγράμματος περιήγησής σας, τις ιστοσελίδες στις οποίες προβάλλετε τους ιστότοπούς μας, καθώς και αν και πώς αλληλεπιδράτε με το περιεχόμενο που είναι διαθέσιμο στους ιστότοπούς μας.

### Πληροφορίες που λαμβάνονται από άλλες πηγές

Ενδέχεται να λάβουμε πληροφορίες για εσάς από άλλες πηγές, συμπεριλαμβανομένων τρίτων μερών, όπως συνεργάτες μουσικών υπηρεσιών και συνεργάτες με τους οποίους προσφέρουμε από κοινού υπηρεσίες προώθησης εμπορικού σήματος ή συμμετέχουμε σε κοινές δραστηριότητες μάρκετινγκ. Ενδέχεται, επίσης, να λάβουμε πληροφορίες για εσάς από πλατφόρμες μέσων κοινωνικής δικτύωσης, για παράδειγμα, όταν αλληλεπιδράτε μαζί μας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Προστατεύουμε τα δεδομένα που λαμβάνονται από τρίτα μέρη σύμφωνα με τις πρακτικές που περιγράφονται σε αυτήν τη δήλωση και εφαρμόζουμε, επίσης, τυχόν πρόσθετους περιορισμούς που επιβάλλονται από την πηγή των δεδομένων.

### Πληροφορίες σχετικά με τα παιδιά

Το Sonos δεν στοχεύει και δεν προορίζεται να προσελκύσει παιδιά κάτω των δεκαέξι ετών. Παρόλο που οι επισκέπτες όλων των ηλικιών μπορούν να περιηγηθούν στον ιστότοπό μας ή να χρησιμοποιήσουν την εφαρμογή μας, δεν συλλέγουμε ή δεν ζητάμε προσωπικές πληροφορίες από άτομα κάτω των 16 ετών χωρίς γονική συγκατάθεση. Εάν, κατόπιν ειδοποίησης από το γονέα ή τον κηδεμόνα ή κατόπιν εύρεσης από άλλα μέσα ότι έχει πραγματοποιηθεί εσφαλμένη εγγραφή ενός παιδιού κάτω των δεκαέξι ετών στον ιστότοπό μας χρησιμοποιώντας ψευδείς πληροφορίες, θα ακυρώνουμε το λογαριασμό του παιδιού και θα διαγράψουμε τις προσωπικές πληροφορίες του από τα αρχεία μας.

## ΑΛΛΗΛΕΠΙΔΡΑΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΤΗ SONOS

Για να καταστήσουμε κατανοητές τις πληροφορίες στην παρούσα δήλωση, έχουμε επισημάνει διάφορες περιπτώσεις κατά τις οποίες η Sonos θα μπορούσε ενδεχομένως να

συλλέξει προσωπικές πληροφορίες από τους πελάτες. Οι αλληλεπιδράσεις με τη Sonos διαχωρίζονται στις ακόλουθες κατηγορίες:

### **Μαθαίνοντας πληροφορίες για τη Sonos**

Καθώς συλλέγετε περισσότερες πληροφορίες για τη Sonos, μπορείτε να επισκεφθείτε εικονικά ή φυσικά κάποιο από τα καταστήματά μας. Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται η περιήγηση στον ιστότοπό μας, η τηλεφωνική κλήση προς τους εσωτερικούς εκπροσώπους πωλήσεων, η φυσική επίσκεψη σε κατάστημα που ανήκει στη Sonos ή η παρακολούθηση εκδηλώσεων με χορηγό τη Sonos. Για να μάθετε περισσότερα για τα προϊόντα Sonos, μπορείτε να παρέχετε οικειοθελώς προσωπικές πληροφορίες, όπως το ονοματεπώνυμό σας και τη διεύθυνση email σας κατά τη διάρκεια αυτών των αλληλεπιδράσεων. Ενδέχεται, επίσης, να συλλέξουμε πληροφορίες για εσάς ηλεκτρονικά μέσω [cookies ή παρόμοιων τεχνολογιών](#), όταν επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας.

**Συλλέγουμε:** Ονοματεπώνυμο, διεύθυνση email, διεύθυνση IP και πληροφορίες που παρέχονται από cookies ή παρόμοια τεχνολογία.

**Γιατί:** Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να κοινοποιήσουμε νέα σχετικά με εκδηλώσεις και προϊόντα που προσφέρονται από τη Sonos. Επιπλέον, η διεύθυνση IP μας βοηθά να κατανοήσουμε καλύτερα τις γεωγραφικές πληροφορίες σχετικά με τους επισκέπτες των ιστότοπων μας, ώστε να βελτιώσουμε τον ιστότοπό μας για όλους. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για αυτούς τους σκοπούς είναι έννομο συμφέρον μας.

### **Αγορά προϊόντων Sonos**

Κατά την αγορά ενός προϊόντος Sonos, προσφέρουμε στους πελάτες τη δυνατότητα να αγοράσουν απευθείας από εμάς ηλεκτρονικά χρησιμοποιώντας τη διεύθυνση [www.sonos.com](http://www.sonos.com) ή σε ένα κατάστημα λιανικής Sonos. Όταν αγοράζετε από εμάς, θα σας ζητηθεί να παράσχετε πληροφορίες για να μπορέσουμε να ολοκληρώσουμε την αγορά σας.

**Συλλέγουμε:** Το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας (προαιρετικό), τη διεύθυνση email σας, τη διεύθυνση παράδοσης/αποστολής σας και τα στοιχεία πληρωμής.

**Γιατί:** Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για την ολοκλήρωση της συναλλαγής σας, την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με την αγορά σας, την παροχή βοήθειας σε τυχόν ζητήματα παράδοσης, τη διαχείριση των επιστροφών και άλλα ζητήματα που σχετίζονται με την αγορά των προϊόντων Sonos. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για αυτόν τον σκοπό είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας. **Λάβετε υπόψη ότι δεν αποθηκεύουμε στοιχεία πληρωμής ή πιστωτικής κάρτας.** Χρησιμοποιούμε μόνο στοιχεία πληρωμής σε σχέση με την αγορά των προϊόντων Sonos.

### **Εγγραφή του δικού σας συστήματος Sonos**

Μόλις λάβετε τα προϊόντα Sonos, θα σας ζητηθεί να συνδέσετε το προϊόν σας σε ένα οικιακό δίκτυο. Κάθε προϊόν Sonos πρέπει να συνδεθεί στο Διαδίκτυο για διαμόρφωση. Ως μέρος της αρχικής διαμόρφωσης, θα σας ζητηθεί να κάνετε λήψη της εφαρμογής ελέγχου Sonos από τον ιστότοπό μας ή από κάποιον ιστότοπο τρίτου μέρους, όπως το Google Play Store. Η εφαρμογή Sonos σας επιτρέπει να ελέγχετε το σύστημα Sonos από τη συσκευή της επιλογής σας (για παράδειγμα το τηλέφωνο ή το tablet σας). Κατά τη διαδικασία διαμόρφωσης, η εφαρμογή Sonos θα σας ζητήσει να δημιουργήσετε λογαριασμό και να

κάνετε εγγραφή του συστήματός σας με τη Sonos. **Πρέπει να κάνετε εγγραφή των προϊόντων Sonos για να λειτουργήσουν.**

Ως μέρος της εγγραφής του προϊόντος Sonos, η εφαρμογή θα σας ζητήσει να καταχωρίσετε πληροφορίες, όπως διεύθυνση email και δεδομένα τοποθεσίας (χώρα, ταχυδρομικός κώδικας). Αυτές οι πληροφορίες απαιτούνται για την εγγραφή του συστήματος Sonos. Το σύστημά σας Sonos θα δημιουργήσει ένα μοναδικό αλφαριθμητικό αριθμό ταυτοποίησης που χρησιμοποιούμε για τον προσδιορισμό του συγκεκριμένου συστήματος Sonos με λιγότερο προσωπικό τρόπο. Αυτός ο αριθμός αναγνώρισης θα συσχετιστεί με τη διεύθυνση email που παρέχετε μαζί με το σειριακό αριθμό προϊόντος και τη διεύθυνση IP από την οποία το προϊόν συνδέθηκε. Ως μέρος της εγγραφής, θα πρέπει να δημιουργήσετε ένα λογαριασμό Sonos. Συλλέγουμε τον κωδικό πρόσβασής σας στο λογαριασμό Sonos, ο οποίος χρησιμοποιείται μόνο για έλεγχο ταυτότητας και πρόσβαση στο λογαριασμό Sonos.

**Συλλέγουμε:** Το ονοματεπώνυμό σας, τον αριθμό τηλεφώνου σας, τη διεύθυνση email σας, τα δεδομένα τοποθεσίας σας, τον κωδικό πρόσβασης σας και τη διεύθυνση IP σας. Λάβετε υπόψη ότι ο κωδικός πρόσβασής σας αποθηκεύεται χρησιμοποιώντας μια μονόδρομη συνάρτηση κατακερματισμού, πράγμα που σημαίνει ότι δεν μπορεί να ανακτηθεί (ή να αποκαλυφθεί) από κανέναν, συμπεριλαμβανομένης της Sonos.

**Γιατί:** Συλλέγουμε αυτές τις πληροφορίες για να βοηθήσουμε να λειτουργήσει με ασφάλεια το προϊόν Sonos σας (το οποίο βοηθά στην αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα προϊόντα Sonos ή στο οικιακό σας δίκτυο) και για να διασφαλίσουμε ότι σας δίνουμε τη δυνατότητα να επιλέξετε τις σωστές επιλογές μουσικής υπηρεσίας βάσει της γεωγραφικής σας τοποθεσίας (π.χ. ραδιοφωνικοί σταθμοί διαθέσιμοι στη χώρα σας). Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας. Χρησιμοποιούμε, επίσης, τη διεύθυνση email σας για να σας στέλνουμε ειδοποιήσεις που σχετίζονται με τη Sonos, όπως διαφημιστικά μηνύματα, ενημερώσεις λογισμικού, πληροφορίες σχετικά με τα προϊόντα ή/και τις υπηρεσίες Sonos, καθώς και για να κοινοποιήσουμε συναρπαστικές ειδήσεις Sonos και προσφορές προϊόντων. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για αυτούς τους σκοπούς είναι έννομο συμφέρον μας.

## Χρήση των προϊόντων Sonos

Υπάρχουν τρεις κύριοι λόγοι για τους οποίους συλλέγουμε πληροφορίες από τα προϊόντα Sonos σας: (1) Για να σας προσφέρουμε μουσικές υπηρεσίες ή άλλες επιλογές περιεχομένου ήχου (π.χ. ραδιόφωνο, τηλεόραση ή παιχνίδια) που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας, (2) για να σας προσφέρουμε τον έλεγχο του συστήματος Sonos που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας και (3) για να βελτιώσουμε τα προϊόντα Sonos σας με την πάροδο του χρόνου, κάτι που αποτελεί έννομο συμφέρον μας.

Η χρήση των προϊόντων Sonos περιλαμβάνει την επιλογή περιεχομένου ήχου για αναπαραγωγή στα δωμάτια της επιλογής σας.

Παρόλο που μπορείτε να αναπαράγετε δωρεάν ραδιόφωνο διαδικτυακά ή αρχεία μουσικής που είναι αποθηκευμένα τοπικά στο οικιακό σας δίκτυο (για παράδειγμα στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή σας), οι περισσότεροι κάτοχοι προϊόντων Sonos προτιμούν να προσθέσουν μια υπηρεσία ροής μουσικής για αναπαραγωγή μέσω των προϊόντων Sonos τους. Στα παραδείγματα περιλαμβάνονται οι υπηρεσίες Spotify, Apple Music, Pandora και άλλες υπηρεσίες περιεχομένου ήχου. Η προσθήκη οποιασδήποτε από αυτές τις υπηρεσίες μουσικής απαιτεί από εσάς να συνδέσετε την ατομική μουσική υπηρεσία σας στο σύστημα

Sonos. Μόλις ξεκινήσετε να αναπαράγετε μουσική ή άλλο περιεχόμενο ήχου στα προϊόντα Sonos σας, τα δεδομένα που λαμβάνουμε εξαρτώνται από τις προτιμήσεις σας.

## Λειτουργικά δεδομένα

Αυτά τα δεδομένα είναι απολύτως απαραίτητα για το Προϊόν ή την υπηρεσία Sonos σας, συμπεριλαμβανομένου του Ραδιοφώνου Sonos, ώστε να εκτελεί τις βασικές λειτουργίες του με ασφαλή τρόπο. **Δεν θα μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη συλλογή, την κοινοποίηση ή/και την επεξεργασία δεδομένων**, εάν θέλετε να συνεχίσετε χρησιμοποιήσετε τα προϊόντα Sonos σας.

## Συλλέγουμε:

- **Δεδομένα εγγραφής.** Αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνουν τη διεύθυνση email σας, την τοποθεσία σας, την προτίμηση γλώσσας σας, το σειριακό αριθμό προϊόντος σας, τη διεύθυνση IP σας και τα στοιχεία σύνδεσης του λογαριασμού Sonos (όπως περιγράφεται παραπάνω).
- **Δεδομένα συστήματος.** Αυτά τα δεδομένα περιλαμβάνουν στοιχεία, όπως Τύπος προϊόντος, τύπος τηλεχειριστήριου, λειτουργικό σύστημα τηλεχειριστήριου, έκδοση λογισμικού, πηγή περιεχομένου (γραμμή ήχου), είσοδος σήματος (π.χ. εάν η τηλεόρασή σας εξάγει ένα συγκεκριμένο ηχητικό σήμα όπως το Dolby στο σύστημα Sonos σας), πληροφορίες σχετικά με Κεραίες WiFi, ρυθμίσεις συστήματος (όπως εξισορρόπηση ή στερεοφωνικό ζεύγος), προσανατολισμός προϊόντος, ονόματα των μουσικών υπηρεσιών που προσθέσατε/ενεργοποιήσατε στο προϊόν Sonos σας, τα ονόματα που έχετε δώσει στο Προϊόν Sonos σε διαφορετικά δωμάτια, ανεξαρτήτως εάν το Προϊόν σας συντονίστηκε χρησιμοποιώντας την τεχνολογία Sonos Trueplay, μετρήσεις απόδοσης συστήματος (π.χ. τη θερμοκρασία του προϊόντος σας ή την ισχύ του σήματος Wi-Fi) και πληροφορίες σφάλματος.

**Γιατί συλλέγουμε λειτουργικά δεδομένα:** Συλλέγουμε αυτές τις πληροφορίες για να διασφαλίσουμε ότι τα προϊόντα Sonos λειτουργούν σωστά, για να σας παρέχουμε υποστήριξη πελατών και για να τιμήσουμε τις προτιμήσεις ήχου που είναι απαραίτητες για την εκτέλεση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας. Συλλέγουμε, επίσης, αυτές τις πληροφορίες για να καθοδηγήσουμε τη βελτίωση των προϊόντων και τις αποφάσεις υποστήριξης πελατών που είναι έννομο συμφέρον μας.

## Πρόσθετα δεδομένα χρήσης

Για να βελτιώσουμε την εμπειρία σας με τα προϊόντα και να προσφέρουμε καλύτερα, εξατομικευμένα

Προϊόντα και Υπηρεσίες Sonos, συμπεριλαμβανομένου του ραδιοφώνου Sonos, που ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας, συλλέγουμε τα ακόλουθα πρόσθετα δεδομένα χρήσης. Η επεξεργασία αυτών των πληροφοριών είναι προς το έννομο συμφέρον μας όπως αναφέρεται παρακάτω (στην ενότητα Γιατί). Μπορείτε να εξαιρεθείτε από την κοινή χρήση αυτών των δεδομένων ακολουθώντας τα βήματα που αναφέρονται [εδώ](#).

## Συλλέγουμε:

- **Πληροφορίες απόδοσης.** Αυτό περιλαμβάνει στοιχεία όπως η θερμοκρασία του προϊόντος σας, πληροφορίες WiFi όπως ισχύ σήματος, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε μουσικές υπηρεσίες που έχετε συνδέσει στο σύστημα Sonos σας

(συμπεριλαμβανομένων, για ορισμένες υπηρεσίες, του ονόματος χρήστη σύνδεσης, αλλά όχι του κωδικού πρόσβασης), πληροφορίες σχετικά με τη συχνότητα χρησιμοποιήσετε την εφαρμογή Sonos έναντι άλλων μηχανισμών ελέγχου, ροή αλληλεπιδράσεων εντός της εφαρμογής Sonos, πόσο συχνά χρησιμοποιείτε τα φυσικά στοιχεία ελέγχου στη μονάδα, τη ροή αλληλεπιδράσεων εντός της εφαρμογής Sonos, τη διάρκεια χρήσης του προϊόντος Sonos και, όπως απαιτείται για ορισμένες υπηρεσίες δεδομένα βάσει τοποθεσίας με χρήση GPS (ή παρόμοιας τεχνολογίας, όπου διατίθεται) και πληθοποριστικών σημείων πρόσβασης Wi-Fi και τοποθεσιών πύργων κυψελών που συλλέγονται από τη συσκευή τρίτου μέρους σας όταν χρησιμοποιείται η εφαρμογή Sonos.

- **Πληροφορίες δραστηριότητας.** Αυτό περιλαμβάνει τη διάρκεια της χρήσης μουσικής υπηρεσίας, πληροφορίες ομαδοποίησης προϊόντων ή δωματίων, πληροφορίες εντολών (όπως αναπαραγωγή, παύση, αλλαγή έντασης ήχου ή παράλειψη κομματιών), πληροφορίες σχετικά με δεδομένα λίστας αναπαραγωγής ή δεδομένα σταθμών, συμπεριλαμβανομένου του ιστορικού ακρόασης («Πρόσφατη Αναπαραγωγή»), και τις λίστες αναπαραγωγής Sonos ή τις αγαπημένες πληροφορίες Sonos, όπου το καθένα σχετίζεται με μεμονωμένα προϊόντα Sonos και τις αλληλεπιδράσεις σας με αυτά. Εάν ενεργοποιήσετε τον έλεγχο μέσω φωνής ή χρησιμοποιείτε το Ραδιόφωνο Sonos, θα συλλέγουμε επιπλέον πληροφορίες σχετικά με τα δεδομένα κομματιού κατά τη χρήση αυτών των δυνατοτήτων.

**Γιατί:** Συλλέγουμε αυτές τις πληροφορίες, ώστε να μπορούμε να διασφαλίσουμε τη σωστή λειτουργία των προϊόντων Sonos, να παρέχουμε μια εξατομικευμένη εμπειρία για τους πελάτες μας, να προσδιορίσουμε τους τύπους βελτιώσεων προϊόντων ή χαρακτηριστικών που θα ευχαριστούσαν περισσότερο τους πελάτες μας και θα βοηθήσουν στην πρόβλεψη πιθανών προβλημάτων με τα προϊόντα Sonos. Επιπλέον, για να παρέχουμε το Ραδιόφωνο Sonos, συλλέγουμε πληροφορίες βάσει τοποθεσίας για σκοπούς αδειοδότησης και αναφοράς. Η συλλογή αυτών των δεδομένων αποτελεί έννομο συμφέρον μας για να υποστηρίξουμε μια φιλική προς το χρήστη εμπειρία που ικανοποιεί τις ανάγκες σας και να σας βοηθήσει με ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε. Είναι η επιλογή σας εάν θέλετε να συλλέγουμε αυτές τις πληροφορίες και, ως εκ τούτου, μπορείτε να εξαιρεθείτε από την κοινή χρήση αυτών των δεδομένων ακολουθώντας τα βήματα που αναφέρονται εδώ.

**Σημείωση:** Υπηρεσίες εξατομίκευσης (π.χ. Πρόσφατη Αναπαραγωγή), η λειτουργία Ραδιόφωνο Sonos, Έλεγχος μέσω Φωνής και Άμεσος Έλεγχος απαιτούν τη λειτουργία πρόσθετων δεδομένων χρήσης. Εάν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε οποιαδήποτε από αυτές τις δυνατότητες ή/και υπηρεσίες, τα Πρόσθετα δεδομένα χρήσης καθίστανται λειτουργικά. Μπορείτε πάντα να διαγράψετε όλα τα κομμάτια στην Πρόσφατη Αναπαραγωγή ακολουθώντας τις οδηγίες στην εφαρμογή Sonos.

## **Λειτουργικότητα Άμεσου Ελέγχου ή Ελέγχου μέσω Φωνής**

Καθώς ο κόσμος και τα σπίτια μας γίνονται πιο συνδεδεμένα, συνειδητοποιούμε ότι οι πελάτες μας μπορεί να προτιμούν να ελέγχουν τα προϊόντα Sonos τους με άλλα μέσα από την εφαρμογή Sonos τους, για παράδειγμα χρησιμοποιώντας ένα προϊόν με δυνατότητα φωνής (όπως το Amazon Alexa), μέσω ενός μηχανισμού οικιακού ελέγχου (για παράδειγμα, ένα τηλεχειριστήριο Lutron Pico) ή μέσω της εφαρμογής που προσφέρει η αγαπημένη τους μουσική υπηρεσία.

Για να ενεργοποιήσετε αυτήν τη λειτουργία, θα σας ζητηθεί να επιτρέψετε σε αυτές τις συσκευές να συνδεθούν με το σύστημα Sonos σας (παρόμοια με τη διαδικασία που περνάτε για τη σύνδεση μιας μουσικής υπηρεσίας). Μόλις ενεργοποιηθεί αυτή η λειτουργία,

συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα λειτουργικά δεδομένα, τα πρόσθετα δεδομένα χρήσης και τα δεδομένα ήχου.

Η Sonos θα μοιραστεί ένα υποσύνολο αυτών των δεδομένων με συνεργάτες που παρέχουν τις υπηρεσίες που έχετε ζητήσει. Η κοινή χρήση των σχετικών δεδομένων σας με αυτούς τους συνεργάτες και η περαιτέρω επεξεργασία αυτών των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των συμβάσεων με αυτούς τους συνεργάτες προς όφελός σας, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η λειτουργία φωνητικού ελέγχου ή άμεσου ελέγχου λειτουργεί σωστά. Εάν δεν επιθυμείτε να γίνει τέτοιου είδους επεξεργασία, απλώς απενεργοποιήστε τη λειτουργία (για παράδειγμα, απενεργοποιήστε τον έλεγχο μέσω φωνής) ή αποσυνδέστε τη λειτουργία (για παράδειγμα, αποσυνδέστε το τηλεχειριστήριο οικιακού αυτοματισμού) από τα προϊόντα Sonos. Ωστόσο, η λειτουργία ελέγχου μέσω φωνής ή άλλες λειτουργίες άμεσου ελέγχου δεν θα λειτουργούν εκτός εάν μας εξουσιοδοτήσετε να συλλέξουμε και να επεξεργαστούμε τα δεδομένα όπως περιγράφεται σε αυτήν την ενότητα.

**Συλλέγουμε:** [Λειτουργικά δεδομένα](#), [Πρόσθετα δεδομένα χρήσης](#), και ορισμένα [Δεδομένα ήχου](#)

**Γιατί:** Αυτές οι πληροφορίες είναι απαραίτητες για την εκπλήρωση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας, για τη διασφάλιση της σωστής λειτουργικότητας και για τη βελτίωση αυτών των λειτουργιών που είναι επίσης έννομο συμφέρον μας.

### **Δεδομένα ήχου**

Το Sonos δεν καταγράφει συνεχώς ήχο στο σπίτι σας. Υπάρχουν δύο περιπτώσεις που μπορούμε να αιχμαλωτίσουμε τον ήχο μέσα στο σπίτι σας: (1) Όταν ενεργοποιείτε την τεχνολογία ελέγχου μέσω φωνής στο Προϊόν Sonos με δυνατότητα φωνής (όπως Sonos One ή Beam), και (2) όταν χρησιμοποιείτε την πρωτοποριακή τεχνολογία συντονισμού δωματίων Trueplay.

### **Έλεγχος μέσω φωνής**

Ο έλεγχος μέσω φωνής λειτουργεί με το προϊόν Sonos με φωνητική δυνατότητα που «ακούει» σε μια βασική λέξη αφύπνισης. Λάβετε υπόψη ότι δεν είναι όλα τα προϊόντα Sonos έχουν ενεργοποιημένη φωνητική δυνατότητα και εάν το προϊόν Sonos είναι ενεργοποιημένο με φωνή, θα πρέπει να ενεργοποιήσετε ενεργά το προϊόν Sonos για να ξεκινήσει η «ακρόαση». Πιο αναλυτικά, αυτή η «ακρόαση» σημαίνει ότι το Προϊόν Sonos με δυνατότητα φωνητικής αποθήκευσης αποθηκεύει και καταγράφει τοπικά, χωρίς μετάδοση ή αποθήκευση πληροφοριών, έως ότου εντοπίσει τη λέξη ή τη φράση (όπως «Alexa») που ενεργοποιεί τη συσκευή για να ξεκινήσετε ενεργά την εγγραφή. Εάν το Προϊόν δεν εντοπίσει τη λέξη αφύπνισης, συνεχίζει να καταγράφεται από μόνη της σε έναν ατελείωτο βρόχο διάρκειας μερικών δευτερολέπτων. Όλα αυτά γίνονται τοπικά στο Προϊόν Sonos και δεν αποστέλλονται στη Sonos ή σε τρίτους. Εάν εντοπιστεί μια λέξη αφύπνισης, το Προϊόν Sonos ξεκινά την εγγραφή. Δηλαδή, δεν καταγράφει ούτε διατηρεί δεδομένα ήχου ή αρχίζει να μεταδίδει δεδομένα έως ότου «ξυπνήσει». Θα ειδοποιηθείτε ότι ηχογραφεί με ένα οπτικό στοιχείο, όπως μια φωτεινή ένδειξη στο προϊόν Sonos και ένα συγκεκριμένο ήχο. Το Προϊόν Sonos θα ηχογραφήσει έως ότου ολοκληρωθεί η φωνητική εντολή σας. Η πραγματική εγγραφή της φωνητικής εντολής αποστέλλεται στη συνέχεια στον συνεργάτη φωνής που έχετε εξουσιοδοτήσει να λαμβάνει την εν λόγω εγγραφή (για παράδειγμα, Amazon). **Το σύστημα Sonos δεν διατηρεί αντίγραφο της εγγραφής φωνής σας.** Ταυτόχρονα με τη φωνητική εγγραφή, το Προϊόν Sonos θα συλλέγει δεδομένα (για παράδειγμα, επίπεδο ντεσιμπέλ σε κάθε συχνότητα) σχετικά με το θόρυβο περιβάλλοντος στο δωμάτιο. Δεν είναι δυνατή η

εξαγωγή ομιλίας από αυτόν τον τύπο δεδομένων. Συλλέγουμε αυτά τα δεδομένα για να μας βοηθήσουν να βελτιώσουμε την τεχνολογία αναγνώρισης ομιλίας που αποτελεί έννομο συμφέρον μας. Εάν προσπαθείτε να δηλώσετε μια φωνητική εντολή κατά την αναπαραγωγή μουσικής, για παράδειγμα, το Sonos μπορεί να βελτιώσει την τεχνολογία μειώνοντας τη μουσική έτσι ώστε η φωνητική εντολή σας να γίνει κατανοητή σωστά.

### **Συντονισμός δωματίου Trueplay**

Το Innovative Trueplay αναλύει ακουστικούς παράγοντες που μπορούν να επηρεάσουν την ποιότητα του ήχου στο δωμάτιο όπου βρίσκεται το προϊόν Sonos. Θα πρέπει να ενεργοποιήσετε ενεργά το Trueplay. Ο σκοπός της ανάλυσης Trueplay είναι να αλλάξετε τα προϊόντα Sonos σας με τρόπο που βελτιώνει τον ήχο. Για να γίνει αυτό, ένας χρήστης περνά από μια διαδραστική διαδικασία ([δείτε το βίντεο εδώ](#)) που συγκεντρώνει ορισμένα δεδομένα σχετικά με το δωμάτιό σας (για παράδειγμα, τον αριθμό των ηχείων και την τοποθέτηση των ηχείων), συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με τα επίπεδα θορύβου περιβάλλοντος (για παράδειγμα επίπεδο ντεσιμπέλ σε κάθε συχνότητα). Αυτές οι πληροφορίες χρησιμοποιούνται για να διασφαλιστεί ότι ο συντονισμός σας δίνει το καλύτερο δυνατό αποτέλεσμα. Για παράδειγμα, εάν ο σκύλος σας γαβγίζει κατά τη διάρκεια της δοκιμής Trueplay, το Προϊόν Sonos ξέρει να αγνοεί το αυτό το θόρυβο από το σκύλο που γαβγίζει κατά τη διάρκεια της δοκιμής. Η συλλογή αυτών των δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας εάν ενεργοποιήσετε το Trueplay.

### **Λήψη βοήθειας από το Sonos**

Κατά καιρούς, μπορείτε να αποφασίσετε να επικοινωνήσετε με την ομάδα εξυπηρέτησης πελατών για βοήθεια με τα προϊόντα Sonos σας. Για να μπορέσουμε να σας προσφέρουμε την καλύτερη δυνατή υπηρεσία, ενδέχεται να συλλέξουμε ορισμένα δεδομένα από εσάς ή τα προϊόντα Sonos σας.

**Συλλέγουμε:** Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν στοιχεία επικοινωνίας, όπως το ονοματεπώνυμό σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τον αριθμό τηλεφώνου, τα αναγνωριστικά κοινωνικών μέσων (εάν επικοινωνείτε μαζί μας χρησιμοποιώντας ένα κανάλι κοινωνικών μέσων) και το περιεχόμενο των συνομιλιών σας και άλλων επικοινωνιών με την Εξυπηρέτηση Πελατών Sonos (συμπεριλαμβανομένων, σε ορισμένες περιπτώσεις, εγγραφή φωνής εάν καλέσετε Εξυπηρέτηση πελατών) Σε ορισμένες περιπτώσεις, είναι χρήσιμο για την ομάδα Εξυπηρέτησης Πελατών να έχει ένα «Διαγνωστικό» του συστήματος Sonos σας. Πρόκειται ουσιαστικά για ένα στιγμιότυπο τεχνικού συστήματος όλων των σχετικών πληροφοριών που οδηγούν στο συμβάν και περιλαμβάνει πληροφορίες, όπως η υπηρεσία μουσικής που χρησιμοποιείται, το επίπεδο έντασης ήχου, η διαμόρφωση προϊόντος, οι πληροφορίες σήματος WiFi και δρομολογητή, κωδικοί σφάλματος, πληροφορίες συσκευής (π.χ. το λειτουργικό σύστημα, και η έκδοση της εφαρμογής Sonos που χρησιμοποιείται). Η συλλογή των παραπάνω περιγραφέντων πληροφοριών είναι απαραίτητη για την παροχή υποστήριξης πελατών. Θα ενημερωθείτε εκ των προτέρων προτού δημιουργήσουμε ένα στιγμιότυπο. Δεν καταγράφουμε στιγμιότυπα χωρίς να σας ενημερώσουμε πρώτα. Εάν είστε υπεύθυνος δοκιμών Beta, λαμβάνουμε αυτόματα ένα καθημερινό διαγνωστικό έλεγχο του συστήματός σας Sonos (σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας δοκιμής ελέγχου Beta).

**Γιατί:** Συλλέγουμε αυτές τις πληροφορίες για να σας παρέχουμε την καλύτερη και αποτελεσματικότερη δυνατή υποστήριξη πελατών. Για παράδειγμα, για ερωτήσεις πελατών και τεχνικές ερωτήσεις, χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας για να απαντήσουμε στον πελάτη στο προτιμώμενο κανάλι του (τηλέφωνο, διεύθυνση email, μέσα κοινωνικής δικτύωσης). Για τεχνικά προβλήματα, χρησιμοποιούμε διαγνωστικά δεδομένα συστήματος για την αποτελεσματική αντιμετώπιση του προβλήματος. Για επιστροφές ή/και ανταλλαγές



προϊόντος, χρησιμοποιούμε τα στοιχεία επικοινωνίας για να διασφαλίσουμε την επιτυχή παραλαβή ή/και παράδοση προϊόντος. Η χρήση αυτών των τύπων των δεδομένων σας είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας.

## **ΠΩΣ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

Η Sonos χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία για να σας παρέχει τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες Sonos που προσφέρει, τα οποία περιλαμβάνουν τη χρήση δεδομένων για τη βελτίωση και την εξατομίκευση των εμπειριών σας. Χρησιμοποιούμε, επίσης, τα προσωπικά σας στοιχεία για να επικοινωνήσουμε μαζί σας. Για παράδειγμα, για να σας ενημερώσουμε σχετικά με το λογαριασμό σας, τα νέα διαθέσιμα προϊόντα ή τις υπηρεσίες Sonos, την ασφάλεια και άλλους τύπους ενημερώσεων. Επιπλέον, όπως περιγράφεται παρακάτω, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε άλλα δεδομένα που σχετίζονται με τις αλληλεπιδράσεις σας με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Sonos προκειμένου να παρέχουμε συγκεκριμένες υπηρεσίες Sonos και για διαφημιστικούς σκοπούς.

Η Sonos χρησιμοποιεί τα δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

### **Αγορά και παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών Sonos**

Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για τη λήψη και το χειρισμό παραγγελιών, την παράδοση προϊόντων και υπηρεσιών, τη διεκπεραίωση πληρωμών και την επικοινωνία μαζί σας σχετικά με παραγγελίες, προϊόντα και υπηρεσίες και προωθητικές προσφορές. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας.

### **Εμπειρία προϊόντων, προτάσεις και εξατομίκευση**

Χρησιμοποιούμε δεδομένα για την παροχή, τη λειτουργία, την υποστήριξη και τη βελτίωση των προϊόντων και υπηρεσιών Sonos που προσφέρουμε για να διασφαλίσουμε ότι οι πελάτες μας θα έχουν ακουστική ποιότητα με όσον το δυνατόν μεγαλύτερη ευκολία. Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για να προτείνουμε λειτουργίες, προϊόντα και υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν, να προσδιορίσουμε τις προτιμήσεις σας και να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες Sonos. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας, καθώς και για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός μας.

### **Υποστήριξη Πελατών**

Χρησιμοποιούμε δεδομένα για να απαντήσουμε σε ερωτήσεις πελατών, να διαγνώσουμε προβλήματα προϊόντων, να επισκευάσουμε τα προϊόντα Sonos των πελατών και να παρέχουμε άλλες υπηρεσίες εξυπηρέτησης πελατών και υποστήριξης. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας, καθώς και για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός μας.

### **Βελτίωση προϊόντων**

Χρησιμοποιούμε συνεχώς δεδομένα για ερευνητικούς σκοπούς και για την ανάπτυξη και βελτίωση των Προϊόντων και Υπηρεσιών Sonos, συμπεριλαμβανομένων της διατήρησης και της βελτίωσης της απόδοσης των Προϊόντων και Υπηρεσιών Sonos, της ανάπτυξης και προσθήκης νέων χαρακτηριστικών ή δυνατοτήτων, όπως η χρήση αναφορών σφαλμάτων για τη βελτίωση των δυνατοτήτων ασφαλείας, χρησιμοποιώντας ερωτήματα και κλικ αναζήτησης για τη βελτίωση της συνάφειας των

αποτελεσμάτων αναζήτησης και δεδομένα χρήσης για τον προσδιορισμό των νέων δυνατοτήτων στις οποίες πρέπει να δοθεί προτεραιότητα. Χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία για την παροχή λειτουργικότητας, την ανάλυση της απόδοσης, τη διόρθωση σφαλμάτων και τη βελτίωση της χρηστικότητας και της αποτελεσματικότητας των Προϊόντων και Υπηρεσιών Sonos. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός μας.

## **Παροχή φωνητικών υπηρεσιών**

Όταν χρησιμοποιείτε φωνητική υπηρεσία τρίτου μέρους μέσω των Προϊόντων μας, επεξεργαζόμαστε τη φωνητική σας εγγραφή και άλλα προσωπικά στοιχεία για να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας, να σας παρέχουμε την απαιτούμενη υπηρεσία και να βελτιώσουμε τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες Sonos. Ως μέρος της παροχής της υπηρεσίας Ραδιοφώνου Sonos και για να σας παρέχουμε προσαρμοσμένο περιεχόμενο, μέσω των συμφωνιών μας με αυτές τις φωνητικές υπηρεσίες τρίτων, θα λάβουμε πληροφορίες φωνητικού ελέγχου που σχετίζονται με τις προτιμήσεις ακρόασης, όπως σταθμούς που ζητάτε και κομμάτια που έχετε παίξει ή/και παραλείψει. Λάβετε υπόψη ότι η χρήση φωνητικών υπηρεσιών τρίτου μέρους υπόκειται σε αυτούς τους όρους χρήσης ή υπηρεσίας τρίτων και τις αντίστοιχες ειδοποιήσεις απορρήτου τους. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτούς τους όρους τρίτων προτού τους ενεργοποιήσετε στα Προϊόντα Sonos. Η επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμφωνίας μας μαζί σας, καθώς και για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός μας.

## **Παροχή εξυπηρέτησης για το Ραδιόφωνο Sonos**

Όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία Ραδιοφώνου Sonos, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε ορισμένα λειτουργικά και πρόσθετα δεδομένα χρήσης (π.χ. τη διεύθυνση IP σας, την επιλογή γλώσσας, το αναγνωριστικό Sonos σας, το ιστορικό περιήγησης ραδιοφωνικών σταθμών, τους όρους αναζήτησης για σταθμούς, τις ενέργειες αναπαραγωγής, το σύστημα, το αναγνωριστικό και τον τύπο συσκευής τρίτου μέρους, καθώς και συμβάντα περιεχομένου, όπως μεμονωμένοι ραδιοφωνικοί σταθμοί ή/και κομμάτια) και άλλη δραστηριότητα ακρόασης (π.χ. διάρκεια συνεδρίας ακρόασης, σταθμοί που ακούστηκαν και κομμάτια που ακούστηκαν και παραλείφθηκαν) κατά τη χρήση του Ραδιοφώνου Sonos. Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε αυτές τις πληροφορίες για να σας παρέχουμε μια προσαρμοσμένη εμπειρία, να απαντάμε στα αιτήματά σας, να σας παρέχουμε την απαιτούμενη υπηρεσία, να προσδιορίζουμε τη σχετική δανειοδότηση, να εξυπηρετούμε τις επικοινωνίες μάρκετινγκ και να βελτιώνουμε τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες Sonos. Επιπλέον, η διεύθυνση IP σας και οποιοδήποτε ανώνυμο αναγνωριστικό θα παρέχονται σε τρίτους παρόχους ραδιοφωνικού περιεχομένου για να σας παρέχουν πρόσβαση σε ραδιοφωνικούς σταθμούς. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της συμφωνίας μας μαζί σας, καθώς και για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό, επισκεφθείτε τις νομικές βάσεις για τη χρήση προσωπικών πληροφοριών.

Ορισμένα χαρακτηριστικά ή υπηρεσίες του Ραδιοφώνου Sonos ενδέχεται να βασίζονται σε πληροφορίες τοποθεσίας που βρίσκονται σε τρίτους χρησιμοποιώντας GPS (ή παρόμοια τεχνολογία, όπου διατίθεται) και σημεία πρόσβασης Wi-Fi και τοποθεσίες πύργων κινητής τηλεφωνίας. Για την παροχή τέτοιων χαρακτηριστικών ή υπηρεσιών, όπου είναι διαθέσιμα, η Sonos και οι συνεργάτες της πρέπει να συλλέγουν, να χρησιμοποιούν, να μεταδίδουν, να επεξεργάζονται και να διατηρούν τα δεδομένα τοποθεσίας σας, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, της γεωγραφικής θέσης της συσκευής τρίτου μέρους σας και των πληροφοριών που σχετίζονται με την εφαρμογή Sonos, το λογαριασμό σας Sonos και τυχόν προϊόντα Sonos που έχουν καταχωριστεί, συμπεριλαμβανομένων ενδεικτικά των αναγνωριστικών Sonos, του αναγνωριστικού συσκευής τρίτου μέρους και του ονόματος συσκευής και του

τύπου συσκευής τρίτου μέρους. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή, τη χρήση, τη μετάδοση, την επεξεργασία και τη συντήρηση των δεδομένων τοποθεσίας και λογαριασμού της Sonos και των συνεργατών της ανά πάσα στιγμή, χρησιμοποιώντας τις λειτουργίες βάσει τοποθεσίας και απενεργοποιώντας τις υπηρεσίες τοποθεσίας σας στις ρυθμίσεις (ανάλογα με την περίπτωση) στη συσκευή τρίτου μέρους σας.

## **Ασφάλεια, προστασία και επίλυση διαφορών**

Χρησιμοποιούμε δεδομένα για την προστασία της ασφάλειας των πελατών μας, των προϊόντων και υπηρεσιών Sonos, για τον εντοπισμό και την πρόληψη της απάτης, για την επίλυση διαφορών και την εφαρμογή των συμφωνιών μας. Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τρίτους για να αξιολογήσουμε και να διαχειριστούμε τους πιστωτικούς κινδύνους. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός μας.

## **Επιχειρηματικές λειτουργίες**

Χρησιμοποιούμε δεδομένα για την ανάπτυξη υπηρεσιών συνολικής ανάλυσης και επιχειρηματικής ευφυΐας που μας επιτρέπουν να λειτουργούμε, να προστατεύουμε, να λαμβάνουμε τεκμηριωμένες αποφάσεις και να υποβάλλουμε αναφορές για την απόδοση της επιχείρησής μας.

Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός μας.

## **Επικοινωνία, μάρκετινγκ και διαφήμιση**

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που συλλέγουμε για την παράδοση και την εξατομίκευση των επικοινωνιών μας μαζί σας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή άλλων μέσων ηλεκτρονικής επικοινωνίας (συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής Sonos και των Προϊόντων Sonos μέσω φωνητικών τεχνολογιών) προκειμένου να σας ενημερώσουμε για τα νέα προϊόντα ή υπηρεσίες Sonos, τις νέες μουσικές υπηρεσίες που είναι διαθέσιμες στην περιοχή σας και για ενημερώσεις ασφάλειας ή λογισμικού, καθώς και για να σας ενημερώσουμε σχετικά με ένα ζήτημα υποστήριξης ή για να σας προσκαλέσουμε να λάβετε μέρος σε μια έρευνα. Εάν επιλέξετε να χρησιμοποιήσετε το Ραδιόφωνο Sonos, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε πληροφορίες όπως τις αλληλεπιδράσεις σας με τον ιστότοπο Sonos, το περιεχόμενο Ραδιοφώνου Sonos, τα Προϊόντα Sonos, την εφαρμογή Sonos και άλλες υπηρεσίες για την προβολή διαφημίσεων βάσει ενδιαφέροντος για χαρακτηριστικά, προϊόντα και υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Δεν χρησιμοποιούμε πληροφορίες που σας προσδιορίζουν προσωπικά για την προβολή διαφημίσεων βάσει ενδιαφέροντος. Αυτή η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση του έννομου συμφέροντός μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με αυτό, επισκεφθείτε τις νομικές βάσεις για τη χρήση προσωπικών πληροφοριών.

Χρησιμοποιούμε επίσης [cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#) για να σας προσφέρουμε τις πιο σχετικές διαφημίσεις Sonos. Για πληροφορίες σχετικά με τη διαχείριση συνδρομών μέσω email και διαφημιστικών προωθητικών μηνυμάτων, επισκεφθείτε τα Δικαιώματά σας και τις Επιλογές σας.

## **Σκοποί για τους οποίους ζητάμε τη συγκατάθεσή σας**

Μπορούμε επίσης να ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων για έναν συγκεκριμένο σκοπό που σας κοινοποιούμε. Όταν συναινείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων για συγκεκριμένο σκοπό, μπορείτε να

αποσύρετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή και θα σταματήσουμε την επεξεργασία των προσωπικών σας στοιχείων για το σκοπό αυτό.

## **ΠΩΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΙΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ**

**Η Sonos δεν πωλεί και δεν θα προβαίνει σε πώληση των προσωπικών πληροφοριών των πελατών μας.** Θέλουμε να καταλάβετε ότι οι πληροφορίες σχετικά με τους πελάτες μας αποτελούν σημαντικό μέρος της δικής μας επιχειρηματικής δραστηριότητας. Αποκαλύπτουμε τα δεδομένα σας μόνο όπως περιγράφεται σε αυτήν τη δήλωση. Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε πληροφορίες στους ακόλουθους τύπους τρίτων.

### **Πωλητές Τρίτου Μέρους**

Η Sonos χρησιμοποιεί διάφορους πωλητές τρίτου μέρους για την παροχή υπηρεσιών όπως διαχείριση και φιλοξενία ιστότοπων, υπηρεσίες υπολογιστικού νέφους, αγορές και αποστολή προϊόντων στο Διαδίκτυο (συμπεριλαμβανομένης της εκπλήρωσης παραγγελιών για προϊόντα ή υπηρεσίες, παράδοση πακέτων, αποστολή ταχυδρομικής αλληλογραφίας και email), πιστωτικές κάρτες και άλλη εναλλακτική επεξεργασία πληρωμών, επικοινωνίες μέσω email, ανάλυση δεδομένων, παροχή βοήθειας μάρκετινγκ, μετάδοση περιεχομένου, κατά περίπτωση, βαθμολόγηση πιστωτικού κινδύνου και παροχή εξυπηρέτησης πελατών. Κοινοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες μόνο όταν είναι απαραίτητο, όπως για να ολοκληρώσετε μια συναλλαγή ή για να παρέχουμε ένα Προϊόν ή Υπηρεσία που έχετε ζητήσει ή εξουσιοδοτήσει και μόνο με πωλητές ή αντιπροσώπους που εργάζονται για λογαριασμό μας για τους σκοπούς που περιγράφονται στην παρούσα Δήλωση. Σε αυτήν την περίπτωση, τα προσωπικά σας στοιχεία θα κοινοποιηθούν σε αυτούς τους αντιπροσώπους ή εργολάβους, αλλά μόνο με σκοπό την παροχή υπηρεσιών εκ μέρους και σύμφωνα με τις οδηγίες της Sonos και σύμφωνα με την παρούσα Δήλωση. Συνιστά έννομο συμφέρον μας να κοινοποιούμε πληροφορίες σε αυτά τα μέρη για αυτούς τους σκοπούς. Για ερωτήσεις σχετικά με πωλητές τρίτων μερών, στείλτε ένα email στο [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### **Συναλλαγές που αφορούν τρίτα μέρη**

Η Sonos σας παρέχει υπηρεσίες, χαρακτηριστικά ή/και δεξιότητες που παρέχονται από τρίτα μέρη για χρήση στα ή μέσω των Προϊόντων Sonos. Προσφέρουμε επίσης υπηρεσίες ή/και πουλάμε σειρές προϊόντων από κοινού με επιχειρήσεις τρίτων, όπως προϊόντα της μάρκας IKEA. Ανάλογα με τη χρήση των προϊόντων, των δυνατοτήτων, των δεξιοτήτων ή/και των υπηρεσιών τρίτων, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε ορισμένα προσωπικά στοιχεία που έχουμε σχετικά με εσάς σε αυτά τα τρίτα μέρη για να επιτρέψουμε τη λειτουργικότητα ή/και να παρέχουμε υποστήριξη πελατών. Λάβετε υπόψη ότι η λειτουργικότητα αυτών των προϊόντων, τα χαρακτηριστικά, οι δεξιότητες ή/και οι υπηρεσίες τρίτων υπόκεινται σε αυτούς τους όρους χρήσης ή υπηρεσίας τρίτων και τις αντίστοιχες ειδοποιήσεις απορρήτου τους. Σας ενθαρρύνουμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτούς τους όρους τρίτων προτού τους ενεργοποιήσετε στα Προϊόντα Sonos.

### **A. Μουσικές υπηρεσίες και λοιποί συνεργάτες περιεχομένου ήχου**

Για να διασφαλιστεί η καλύτερη εμπειρία πελατών και ότι η μουσική ή/και άλλες υπηρεσίες περιεχομένου ήχου (π.χ. ραδιόφωνα και ακουστικά βιβλία) λειτουργούν σωστά, η Sonos ενδέχεται να κοινοποιήσει τις σχετικές [Πληροφορίες Δραστηριότητας](#) Προϊόντος και τις οδηγίες σας μέσω μουσικών υπηρεσιών ή/και άλλων υπηρεσιών περιεχομένου ήχου που έχετε εξουσιοδοτήσει να αλληλεπιδρούν με τα προϊόντα Sonos σας. Για παράδειγμα, εάν χρησιμοποιείτε μια

υπηρεσία μουσικής ή/και άλλη υπηρεσία περιεχομένου ήχου στα Προϊόντα Sonos σας ή για τον έλεγχο των Προϊόντων Sonos σας, θα πρέπει να κοινοποιήσουμε ορισμένες πληροφορίες σε αυτήν τη μουσική υπηρεσία ή/και άλλη υπηρεσία περιεχομένου ήχου για να σας επιτρέψουμε να το κάνετε αυτό. Η κοινή χρήση δεδομένων με μουσική υπηρεσία ή/και άλλες υπηρεσίες περιεχομένου ήχου, σύμφωνα με τις οδηγίες σας, είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας.

## **B. Συνεργάτες ελέγχου**

Μόλις ενεργοποιήσετε τον άμεσο έλεγχο του συστήματος Sonos, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις [Πληροφορίες Δραστηριότητας](#) του Σχετικού Προϊόντος στους συνεργάτες ελέγχου που έχετε εξουσιοδοτήσει για να αλληλεπιδρούν με τα Προϊόντα Sonos. Η κοινή χρήση δεδομένων με συνεργάτες ελέγχου σύμφωνα με τις οδηγίες σας είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας.

## **Γ. Τοπικός συνεργάτης**

Αφού ενεργοποιήσετε την αναγνώριση ομιλίας, ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις [Πληροφορίες Δραστηριότητας](#) των σχετικών Προϊόντων και τα [Ηχητικά Δεδομένα](#) σε συνεργάτες ελέγχου μέσω φωνής που έχετε εξουσιοδοτήσει για τη λήψη τέτοιων δεδομένων, προκειμένου να ελέγχετε το σύστημα Sonos σας. Η κοινή χρήση δεδομένων με συνεργάτες φωνητικού ελέγχου σύμφωνα με τις οδηγίες σας είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση της συμφωνίας που έχουμε μαζί σας.

## **Διαφημιστικοί Συνεργάτες**

Εάν αποφασίσετε να χρησιμοποιήσετε το Ραδιόφωνο Sonos, θα κοινοποιήσουμε ένα υποσύνολο των ψευδώνυμων και ανωνυμικών δεδομένων σας με τρίτες διαφημιστικές εταιρείες για να παρουσιάσουμε μέσω των Προϊόντων Sonos, διαφημίσεις βάσει ενδιαφέροντος για χαρακτηριστικά, προϊόντα και υπηρεσίες που μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Συγκεκριμένα, κοινοποιούμε τις ακόλουθες πληροφορίες στους διαφημιστικούς μας συνεργάτες: Τοποθεσία, γλώσσα και είδος του σταθμού που ακούτε αυτήν τη στιγμή (που δεν βασίζεται στο συνολικό ιστορικό ακρόασης). Θα κοινοποιούμε ανώνυμες πληροφορίες σε διαφημιστικές εταιρείες, οι οποίες περιγράφουν το συνολικό κοινό ακρόασης γενικά. Ενδέχεται, επίσης, να κοινοποιούμε περιορισμένες πληροφορίες τοποθεσίας (δηλαδή μια διεύθυνση IP και ένα ανώνυμο αναγνωριστικό) σε ορισμένους από τους συνεργάτες ραδιοφωνικού περιεχομένου τρίτων μερών που ενδέχεται να προβάλλουν διαφημίσεις στους σταθμούς τους. Δεν χρησιμοποιούμε πληροφορίες που σας προσδιορίζουν προσωπικά για να παρουσιάσετε διαφημίσεις βάσει ενδιαφέροντος.

## **Συνδεδεμένες εταιρείες και θυγατρικές που ελέγχονται από τη Sonos**

Κοινοποιούμε πληροφορίες σε συνδεδεμένες εταιρείες και θυγατρικές που ελέγχονται από τη Sonos για επιχειρηματικούς σκοπούς, όπως η εσωτερική διαχείριση, η προώθηση των προϊόντων Sonos και η παροχή στους πελάτες προϊόντων και υπηρεσιών Sonos. Συνιστά έννομο συμφέρον μας να κοινοποιούμε πληροφορίες σε αυτά τα μέρη για αυτούς τους σκοπούς.

## **Υποχρεωτική γνωστοποίηση και επιβολή του νόμου**

Όταν απαιτείται νομικά, είναι απολύτως απαραίτητο για την εκτέλεση των υπηρεσιών ή για την προστασία των δικαιωμάτων μας, ή των δικαιωμάτων των συνεργατών ή των χρηστών μας, να γνωστοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία στις αρχές επιβολής του νόμου, στους ερευνητικούς οργανισμούς, στους συνεργάτες μας ή κατά τη διενέργεια νομικών διαδικασιών. Θα κοινοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία, όταν πιστεύουμε με καλή πίστη ότι είναι απαραίτητο να το πράξουμε προκειμένου να συμμορφωθούμε με μια νομική υποχρέωση βάσει του ισχύοντος νόμου ή να ανταποκριθούμε σε μια έγκυρη νομική διαδικασία (π.χ. ένταλμα έρευνας, δικαστική απόφαση ή κλήτευση).

## **Πώληση ή συγχώνευση**

Ενδέχεται να κοινοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες σε περίπτωση συγχώνευσης, απόκτησης ή πώλησης όλων ή μέρους των περιουσιακών στοιχείων μας. Φυσικά, θα σας ειδοποιήσουμε μέσω email ή/και προειδοποιητικής ειδοποίησης στον ιστότοπό μας και θα σας ενημερώσουμε για τα δικαιώματά σας

## **Κοινοποίηση και γνωστοποίηση συγκεντρωτικών δεδομένων**

Κοινοποιούμε δεδομένα σε συγκεντρωτική μορφή ή/και σε μορφή που δεν επιτρέπει στον παραλήπτη τέτοιων δεδομένων να σας αναγνωρίσει, σε τρίτα μέρη, για παράδειγμα, για βιομηχανική ανάλυση.

Λάβετε υπόψη ότι τα Προϊόντα Sonos μας περιλαμβάνουν συνδέσμους προς προϊόντα ή εφαρμογές τρίτων μερών, των οποίων οι πρακτικές απορρήτου ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές της Sonos. Εάν παρέχετε προσωπικά δεδομένα σε οποιοδήποτε από αυτά τα τρίτα μέρη ή τα προϊόντα τους, τα δεδομένα σας διέπονται από τις δηλώσεις απορρήτου τους και σας προτείνουμε να διαβάσετε προσεκτικά αυτές τις δηλώσεις απορρήτου.

Κατά την κοινή χρήση δεδομένων με τρίτα μέρη, τα προσωπικά σας στοιχεία ενδέχεται να διαβιβαστούν σε χώρες όπου οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων ενδέχεται να παρέχουν χαμηλότερο επίπεδο προστασίας για τα προσωπικά σας στοιχεία συγκριτικά με τη χώρα σας. Δίνουμε μεγάλη προσοχή στην προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών και έχουμε δημιουργήσει επαρκείς μηχανισμούς για να τις προστατεύουμε, όταν διαβιβάζονται διεθνώς. Θα διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας στοιχεία σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων και θα εφαρμόσουμε τις κατάλληλες διασφαλίσεις για να εξασφαλίσουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες προστατεύονται επαρκώς από οποιοδήποτε τρίτο μέρος που θα έχει πρόσβαση στις πληροφορίες σας (για παράδειγμα, χρησιμοποιώντας τις Πρότυπες συμβατικές ρήτρες όπως έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή). Εάν έχετε ερωτήσεις ή επιθυμείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διεθνή διαβίβαση των προσωπικών σας πληροφοριών ή τις εφαρμοστέες διασφαλίσεις, στείλτε μας ένα email στη διεύθυνση [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## ΟΙ ΝΟΜΙΚΕΣ ΒΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

Υπάρχουν διαφορετικές νομικές βάσεις στις οποίες βασιζόμαστε για να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες. Συγκεκριμένα:

### Εκτέλεση σύμβασης

Η χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών μπορεί να είναι απαραίτητη για την εκτέλεση μιας συμφωνίας που έχετε μαζί μας. Για παράδειγμα, για να ολοκληρώσετε την αγορά προϊόντος Sonos, να εγγραφείτε και να διατηρήσετε το λογαριασμό σας, να βοηθήσετε σε θέματα παράδοσης, να χειριστείτε επιστροφές, να καταχωρίσετε το σύστημά σας Sonos, να σας παρέχουμε το Ραδιόφωνο Sonos και να βεβαιωθείτε ότι το προϊόν Sonos εκτελεί τις βασικές λειτουργίες του με ασφαλή τρόπο ή για να απαντήσουμε στα αιτήματά σας.

### Συγκατάθεση

Όπου απαιτείται από νομική άποψη, ενδέχεται να βασιστούμε στη συγκατάθεσή σας να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες. Σε αυτήν την περίπτωση, θα σας παρέχουμε πιο συγκεκριμένες πληροφορίες, όταν ζητάμε τη συγκατάθεσή σας. Μπορείτε να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας οποιαδήποτε στιγμή στέλνοντας μας ένα email στη διεύθυνση [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Η ανάκλησή σας δεν θα επηρεάσει τη νομιμότητα της επεξεργασίας βάσει της συγκατάθεσής σας πριν από την ανάκλησή σας.

### Συμμόρφωση με νομικές υποχρεώσεις

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τις σχετικές προσωπικές σας πληροφορίες για να διασφαλίσουμε τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους. Για παράδειγμα για συμμόρφωση με νόμιμα αιτήματα από την επιβολή του νόμου, καθώς και για κανονιστικές έρευνες και συμμόρφωση.

### Έννομα συμφέροντα

Μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για τα έννομα συμφέροντά μας. Για παράδειγμα, βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας για να αναλύσουμε και να βελτιώσουμε τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες Sonos, συμπεριλαμβανομένων του Ραδιοφώνου Sonos και του περιεχομένου στους ιστότοπους και την εφαρμογή μας, για να σας στέλνουμε ειδοποιήσεις σχετικά με ενημερώσεις λογισμικού ή πληροφορίες σχετικά με τα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες Sonos και για χρήση των σχετικών προσωπικών σας δεδομένων για διοικητικούς σκοπούς και για εντοπισμό και πρόληψη απάτης. Επιπλέον, εκτός εάν απαιτείται συγκατάθεση σύμφωνα με την ισχύουσα τοπική νομοθεσία, βασιζόμαστε στο έννομο συμφέρον μας για να σας στείλουμε σχετικές διαφημιστικές ανακοινώσεις.

Όταν χρησιμοποιούμε προσωπικά δεδομένα για την εξυπηρέτηση των έννομων συμφερόντων μας, θα εξισορροπούμε πάντα τα δικαιώματα και τα συμφέροντά σας με στόχο την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων από τα δικαιώματα και τα συμφέροντά μας.

Σε περίπτωση επεξεργασίας των προσωπικών σας πληροφοριών με βάση το έννομο συμφέρον μας και εάν δεν υπάρχει διαθέσιμος μηχανισμός εξαίρεσης (π.χ. στις ρυθμίσεις προϊόντων Sonos), μπορείτε να ασκήσετε το δικαίωμα ένστασής σας στέλνοντας ένα email στη διεύθυνση [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## ΑΣΦΑΛΕΙΑ, ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΚΑΙ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ

### Ασφάλεια

Η Sonos δεσμεύεται να προστατεύει την ασφάλεια των προσωπικών σας πληροφοριών. Ωστόσο, ενώ λαμβάνουμε εύλογες προφυλάξεις για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών που συλλέγουμε, κανένα σύστημα ασφαλείας δεν είναι αδιαπέραστο.

Χρησιμοποιούμε ένα εύρος κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων και βιομηχανικών προτύπων για την προστασία των προσωπικών σας πληροφοριών και συμβάλλουμε στην αποφυγή απώλειας, κλοπής, κακής χρήσης και μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης, αποκάλυψης, αλλαγής και καταστροφής πληροφοριών σχετικά με εσάς. Για παράδειγμα, αποθηκεύουμε τα προσωπικά δεδομένα που παρέχετε σε συστήματα υπολογιστών που έχουν περιορισμένη πρόσβαση και βρίσκονται σε ελεγχόμενες εγκαταστάσεις. Επιπλέον, διασφαλίζουμε ότι οι τρίτοι προμηθευτές κέντρων δεδομένων παρέχουν επαρκή μέτρα ασφαλείας. Επιπλέον, τα δεδομένα σας προστατεύονται με κρυπτογράφηση, όπως Transport Layer Security (TLS), κατά τη μετάδοση μέσω Διαδικτύου. Λάβετε υπόψη ότι ο κωδικός πρόσβασής σας αποθηκεύεται χρησιμοποιώντας μια μονόδρομη συνάρτηση κατακερματισμού, πράγμα που σημαίνει ότι δεν μπορεί να ανακτηθεί (ή να αποκαλυφθεί) από κανέναν, συμπεριλαμβανομένης της Sonos (μπορεί να γίνει επαναφορά μόνο).

Μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση στις πληροφορίες του λογαριασμού Sonos και στην υπηρεσία μας μόνο μέσω της χρήσης μεμονωμένου χρήστη και κωδικού πρόσβασης. Για να προστατεύσετε το απόρρητο των προσωπικών σας πληροφοριών, πρέπει να διατηρήσετε τον κωδικό πρόσβασής σας εμπιστευτικό και να μην τον αποκαλύψετε σε κανένα άλλο άτομο. Ενημερώστε μας αμέσως, εάν πιστεύετε ότι ο κωδικός πρόσβασής σας αποτέλεσε αντικείμενο κατάχρησης. Επιπλέον, να αποσυνδέεστε πάντα και να κλείνετε το πρόγραμμα περιήγησής σας μετά την ολοκλήρωση της συνεδρία σας. **Λάβετε υπόψη ότι δεν θα σας ζητήσουμε ποτέ να αποκαλύψετε τον κωδικό πρόσβασής σας.**

Εάν έχετε απορίες σχετικά με την ασφάλεια των προσωπικών σας στοιχείων, μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

### Αποθήκευση

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από τη Sonos ενδέχεται να αποθηκεύονται και να υποβάλλονται σε επεξεργασία στην περιοχή σας, στις Ηνωμένες Πολιτείες (για παράδειγμα στα κύρια κέντρα δεδομένων μας) ή σε οποιαδήποτε άλλη χώρα όπου η Sonos ή οι συνδεδεμένες εταιρείες της, οι θυγατρικές ή οι πάροχοι υπηρεσιών βρίσκονται ή διατηρούν εγκαταστάσεις. Η Sonos έχει θέσει σε εφαρμογή επαρκείς μηχανισμούς για την προστασία των προσωπικών πληροφοριών, όταν διαβιβάζονται διεθνώς, για παράδειγμα χρησιμοποιώντας τις τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες όπως έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

### Διατήρηση

Η Sonos θα διατηρεί τις προσωπικές σας πληροφορίες:

- Για όσο διάστημα έχουμε πελατειακή σχέση μαζί σας ή/και όσο απαιτείται για να σας επιτρέψουμε να χρησιμοποιήσετε τον ιστότοπο, τον λογαριασμό σας Sonos ή/και το/τα προϊόν(-όντα) Sonos.
- Για την περίοδο που απαιτείται για την παροχή υπηρεσιών που ζητάτε από εμάς.



- Για την περίοδο που απαιτείται για την παροχή διαφημιστικού ή άλλου προωθητικού υλικού που ζητάτε από εμάς.
- Για τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων των ρυθμιστικών αρχών και των κυβερνητικών υπηρεσιών που ασκούν εξουσία σε εμάς, όπως φορολογικές ή/και λογιστικές υποχρεώσεις, οι οποίες συνήθως απαιτούν τη διατήρηση ορισμένων δεδομένων συναλλαγών για περιόδους μεταξύ 7 και 10 ετών μετά την πραγματοποίηση μιας συναλλαγής.
- Για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για την επίλυση διαφορών με οποιοδήποτε μέρος ή/και για τη διερεύνηση ή την υπεράσπιση εν δυνάμει νομικών αξιώσεων.
- Και διαφορετικά, όπως είναι απαραίτητο, για να μπορούμε να διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.

Όλες οι προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε υπόκεινται στην παρούσα Δήλωση Απορρήτου και στις εσωτερικές οδηγίες διατήρησης. Η Sonos θα διαγράψει τα προσωπικά σας δεδομένα, όταν δεν απαιτούνται πλέον για τους προαναφερόμενους σκοπούς. Εάν υπάρχουν προσωπικά δεδομένα που, για τεχνικούς λόγους, δεν μπορούμε να διαγράψουμε εξ ολοκλήρου από τα συστήματά μας, η Sonos θα εφαρμόσει τα κατάλληλα μέτρα για την αποτροπή περαιτέρω επεξεργασίας ή χρήσης τέτοιων δεδομένων. Εάν έχετε κάποια ερώτηση σχετικά με μια συγκεκριμένη περίοδο διατήρησης για συγκεκριμένους τύπους προσωπικών πληροφοριών που επεξεργαζόμαστε σχετικά με εσάς, στείλτε ένα μήνυμα στη διεύθυνση email [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΟΙ ΕΠΙΛΟΓΕΣ ΣΑΣ

### Τα δικαιώματά σας

Θέλουμε να έχετε τον έλεγχο του τρόπου με τον οποίο χρησιμοποιούνται οι προσωπικές σας πληροφορίες από εμάς. Με την επιφύλαξη της τοπικής νομοθεσίας, συμπεριλαμβανομένου του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων και του Νόμου περί απορρήτου των καταναλωτών της Καλιφόρνια, μπορείτε να το κάνετε με τους ακόλουθους τρόπους:

- Μπορείτε να μας ζητήσετε ένα αντίγραφο των προσωπικών πληροφοριών που διατηρούμε για εσάς.
- Μπορείτε να μας ενημερώσετε για οποιεσδήποτε αλλαγές στις προσωπικές σας πληροφορίες, ή εάν θέλετε να διορθώσουμε οποιαδήποτε από τις προσωπικές πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε να μας ζητήσετε να διαγράψουμε, να αποκλείσουμε ή να περιορίσουμε τις προσωπικές πληροφορίες που έχουμε για εσάς ή να υποβάλλετε ένσταση για συγκεκριμένους τρόπους με τους οποίους χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες.
- Και σε ορισμένες περιπτώσεις, μπορείτε, επίσης, να μας ζητήσετε να στείλουμε τις προσωπικές πληροφορίες που μας έχετε δώσει σε τρίτο μέρος.

Όταν χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες βάσει της συγκατάθεσής σας, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Επιπλέον, όταν επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με βάση το έννομο ή το δημόσιο συμφέρον, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε ανά πάσα στιγμή σε αυτήν τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών.

Βασιζόμαστε σε εσάς για να διασφαλίσουμε ότι οι προσωπικές σας πληροφορίες είναι πλήρεις, ακριβείς και ενημερωμένες. Ενημερώστε μας άμεσα για τυχόν αλλαγές ή ανακρίβειες των προσωπικών σας πληροφοριών επικοινωνώντας στη διεύθυνση [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

Θα απαντήσουμε στο αίτημά σας το συντομότερο δυνατό, αλλά σίγουρα εντός 30 ημερών. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ελέγξετε τη συλλογή και τη χρήση των [Πρόσθετων Δεδομένων Χρήσης](#) και των προτιμήσεων επικοινωνίας, μάρκετινγκ και διαφήμισης, επισκεφθείτε τις ενότητες Επιλογές Σας παρακάτω.

Δεσμευόμαστε να συνεργαστούμε μαζί σας για να επιτύχουμε μια δίκαιη επίλυση κάθε καταγγελίας ή ανησυχίας που ενδέχεται να έχετε σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών από εμάς. Εάν, ωστόσο, πιστεύετε ότι δεν καταφέραμε να σας βοηθήσουμε με την καταγγελία ή την ανησυχία σας, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρχή προστασίας δεδομένων στη χώρα σας (εάν υπάρχει στη χώρα σας) ή στην εποπτική αρχή.

### Οι επιλογές σας

#### Λογαριασμός Sonos και εφαρμογή Sonos

Εάν θέλετε να αποκτήσετε πρόσβαση, να επεξεργαστείτε ή να αφαιρέσετε πληροφορίες προφίλ, να αλλάξετε τον κωδικό πρόσβασής σας, να κλείσετε το λογαριασμό σας ή να ζητήσετε διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να το κάνετε με τη σύνδεσή σας στο λογαριασμό Sonos ή στην εφαρμογή Sonos ή στέλνοντας ένα email στη διεύθυνση

[privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Εάν δεν μπορείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες που συλλέγει η Sonos μέσω του λογαριασμού Sonos, της εφαρμογής Sonos ή απευθείας μέσω του προϊόντος Sonos που χρησιμοποιείτε, μπορείτε πάντα να επικοινωνήσετε μαζί μας στέλνοντας ένα email στη διεύθυνση [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Θα απαντήσουμε σε οποιοδήποτε αίτημα πρόσβασης ή διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων το συντομότερο δυνατό, αλλά σίγουρα εντός 30 ημερών.

### **Πρόσθετα δεδομένα χρήσης**

Μπορείτε πάντα να εξαιρεθείτε από τη συλλογή [Πρόσθετα Δεδομένα Χρήσης](#), πραγματοποιώντας σύνδεση στην εφαρμογή Sonos για iOS ή Android. Κάντε το με μερικά μόνο κλικ. Για να εξαιρεθείτε, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες.

Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Sonos για iOS ή Android:

1. Επιλέξτε την καρτέλα «Ρυθμίσεις»
2. Ανοίξτε την καρτέλα «Δεδομένα και Απόρρητο» και αναζητήστε την επιλογή Πρόσθετα δεδομένα χρήσης
3. Στην εφαρμογή IOS, απενεργοποιήστε/εγκαταλείψτε την επιλογή «Ενεργοποίηση κοινής χρήσης». Στο Android, απεπιλέξτε το πλαίσιο με την ένδειξη «Ενεργοποίηση της κοινής χρήσης δεδομένων»

Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Sonos για Mac:

1. Από τη γραμμή μενού στο επάνω μέρος της οθόνης σας, κάντε κλικ στο «Sonos» και στη συνέχεια στις «Προτιμήσεις»
2. Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου, κάντε κλικ στο «Πρόσθετα Δεδομένα Χρήσης»
3. Απεπιλέξτε το πλαίσιο με την ένδειξη «Ενεργοποίηση της κοινής χρήσης δεδομένων»

Χρησιμοποιήστε την εφαρμογή Sonos για Υπολογιστή:

1. Από τη γραμμή μενού στο επάνω παράθυρο της εφαρμογής σας, κάντε κλικ στο «Διαχείριση» και στη συνέχεια στις «Ρυθμίσεις»
2. Στην αριστερή πλευρά του παραθύρου, κάντε κλικ στο «Πρόσθετα Δεδομένα Χρήσης»
3. Απεπιλέξτε το πλαίσιο με την ένδειξη «Ενεργοποίηση της κοινής χρήσης δεδομένων»

Μπορείτε να αλλάξετε τις προτιμήσεις σας ανά πάσα στιγμή ακολουθώντας τα ίδια βήματα

### **Οι προτιμήσεις σας για την επικοινωνία, το μάρκετινγκ και τη διαφήμιση**

Μπορείτε να εξαιρεθείτε από τη λήψη άμεσων επικοινωνιών μάρκετινγκ από τη Sonos, ακολουθώντας τις οδηγίες που περιλαμβάνονται σε κάθε email που σας αποστέλλεται μέσω της καρτέλας «Κατάργηση Εγγραφής». Μπορείτε επίσης να εξαιρεθείτε από τις συνδρομές μέσω email ή τα μηνύματα εντός της εφαρμογής ενημερώνοντας το προφίλ σας και τις επιλογές επαφής στο δικό σας [λογαριασμό Sonos](#). Σεβόμαστε την επιλογή σας και θα σταματήσουμε να σας στέλνουμε προωθητικά email μόλις καταργήσετε την εγγραφή σας ή αλλάξετε τις ρυθμίσεις επικοινωνίας σας.

Λάβετε υπόψη ότι, ανεξάρτητα από τις ρυθμίσεις επικοινωνίας σας, θα συνεχίσουμε να επικοινωνούμε μαζί σας σχετικά με αλλαγές στους όρους και τις προϋποθέσεις, τις ενημερώσεις πολιτικής, τις ενημερώσεις λογισμικού του προϊόντος Sonos, τα συνηθισμένα μηνύματα εξυπηρέτησης πελατών, όπως πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα ή προηγούμενη αγορά, την παράδοση προϊόντων, τη διακοπή παροχής υπηρεσίας, τις παραβιάσεις δεδομένων ή άλλες σημαντικές πληροφορίες σχετικά με κάποιο προϊόν που σας ανήκει, όπως διακοπή της υποστήριξης ή ζητήματα ασφάλειας.

Μπορείτε να προσαρμόσετε την ποσότητα των διαφημίσεων βάσει ενδιαφέροντος που ενδέχεται να λάβετε αλλάζοντας τις [ρυθμίσεις cookies](#), [αλλαγή των ρυθμίσεων της συσκευής σας](#), ή/και [«έξοδο από ορισμένα δίκτυα διαφημίσεων»](#). Εάν έχετε επιλέξει να μην λαμβάνετε email από εμάς, δεν θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση email σας για διαφημιστικές δραστηριότητες βάσει ενδιαφέροντος. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση διαφημίσεων βάσει ενδιαφέροντος, επισκεφθείτε την ενότητα «Η χρήση cookies και άλλων παρόμοιων τεχνολογιών».

### **Διαφήμιση και σύγχρονα εργαλεία μάρκετινγκ**

Για να βοηθήσουμε περισσότερους ανθρώπους να ακούσουν περισσότερη μουσική στο Sonos, χρησιμοποιούμε διάφορα σύγχρονα εργαλεία μάρκετινγκ για να υποστηρίξουμε τις διαφημιστικές μας προσπάθειες.

Η Sonos μπορεί να συνεργαστεί με διαφημιστικές εταιρείες τρίτων μερών που χρησιμοποιούν [cookies και παρόμοιες τεχνολογίες](#) για την παροχή πιο σχετικών διαφημίσεων σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες Sonos στους ιστότοπους και στο Διαδίκτυο. Για την παροχή αυτής της «διαφήμισης βάσει ενδιαφέροντος», τα μέρη συνδυάζουν μη προσωπικά δεδομένα σχετικά με τις διαδικτυακές σας δραστηριότητες που αποκτήθηκαν με την πάροδο του χρόνου, τα οποία συμβάλλουν στην κάλυψη διαφημίσεων που σας παρέχουμε. Παραδείγματα αυτού μπορεί να περιλαμβάνουν μια διαφήμιση Sonos σε μια σελίδα Facebook ή μια σελίδα που ανήκει στην Google, όπως μια σελίδα αποτελεσμάτων αναζήτησης ή το YouTube, ή σε έναν ιστότοπο στο διαφημιστικό δίκτυο της Google. Δεν κοινοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες στο πλαίσιο αυτής της διαδικασίας. Όπου είναι απαραίτητο, λαμβάνουμε τη συγκατάθεσή σας για αυτήν τη διαδικασία. Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να εξαιρεθείτε από αυτές τις εξατομικευμένες διαφημίσεις από διαφημιστικές εταιρείες τρίτων μερών και δίκτυα διαφημίσεων που είναι μέλη της [Πρωτοβουλίας Διαφημίσεων Δικτύου \(NAI\)](#) ή που τηρούν τις [Αυτοκανονιστικές αρχές για τη διαδικτυακή συμπεριφορική διαφήμιση της Digital Advertising Alliance \(Συμμαχία Ψηφιακής Διαφήμισης\)](#) μεταβαίνοντας στις [εξαιρέσεις στους ιστότοπους της NAI](#) και στους [ιστότοπους της DAA](#). Η εξαίρεση μπορεί να κάνει τις διαφημίσεις που βλέπετε στο Διαδίκτυο λιγότερο σχετικές για εσάς. Οι χρήστες που απολαμβάνουν δικαιώματα βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων της ΕΕ μπορούν να επισκεφθούν τη διεύθυνση [www.youronlinechoices.com](http://www.youronlinechoices.com) για να μάθουν πώς να επιλέγουν να μην χρησιμοποιούν τα δεδομένα τους για διαφημίσεις βάσει ενδιαφέροντος από τις εταιρείες μέλη της Ευρωπαϊκής Διαδραστικής Ψηφιακής Διαφήμισης (EDAA). Οι χρήστες στον Καναδά μπορούν να επισκεφθούν τη διεύθυνση [www.youradchoices.ca](http://www.youradchoices.ca).

Εάν έχετε επιλέξει να [μην](#) λαμβάνετε ανακοινώσεις από εμάς, δεν θα χρησιμοποιήσουμε τη διεύθυνση email σας για διαφημίσεις βάσει ενδιαφέροντος.

## Η ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ COOKIES ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΠΑΡΟΠΟΙΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ

Χρησιμοποιούμε cookies και παρόμοιες τεχνολογίες, όπως εικονοστοιχεία, ετικέτες, web beacon και άλλα αναγνωριστικά για να μας βοηθήσετε να εξατομικεύσουμε τους ιστότοπούς μας για εσάς, να θυμηθούμε τις προτιμήσεις σας, να κατανοήσουμε πώς οι χρήστες χρησιμοποιούν τους ιστότοπούς μας ή την εφαρμογή μας και να προσαρμόσουμε τις προσφορές μάρκετινγκ μας.

### Cookies

Το «cookie» είναι ένα μικρό αρχείο δεδομένων που περιέχει μια σειρά χαρακτήρων που αποστέλλεται στον υπολογιστή σας, όταν επισκέπτεστε έναν ιστότοπο. Όταν επισκέπτεστε ξανά τον ιστότοπο, το cookie επιτρέπει στον ιστότοπο να αναγνωρίζει το πρόγραμμα περιήγησής σας. Το χρονικό διάστημα που θα παραμείνει ένα cookie στον υπολογιστή σας ή σε μια κινητή συσκευή εξαρτάται από το αν είναι ένα «επίμονο» (persistent cookie) ή «προσωρινό» cookie (session cookie). Η Sonos χρησιμοποιεί και τους δύο τύπους cookies. Τα προσωρινά cookies θα παραμείνουν στη συσκευή σας μέχρι να σταματήσετε την περιήγηση. Τα επίμονα cookies παραμένουν στον υπολογιστή ή στην κινητή συσκευή σας μέχρι να λήξουν ή να διαγραφούν. Χρησιμοποιούμε τους ακόλουθους τύπους cookies στον ιστότοπό μας.

- Απολύτως απαραίτητα cookies. Αυτά τα cookies είναι απαραίτητα για να περιηγηθείτε στον ιστότοπό μας και να χρησιμοποιήσετε τις δυνατότητές τους. Χωρίς αυτά τα cookies, δεν παρέχονται υπηρεσίες, όπως τα καλάθια αγορών.
- Cookies απόδοσης. Αυτά τα cookies συλλέγουν πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιείτε τους ιστότοπούς μας. Αυτά τα δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τη βελτιστοποίηση του ιστότοπού μας και για τη διευκόλυνση της πλοήγησής σας.
- Λειτουργικά δεδομένα. Αυτά τα cookies επιτρέπουν στους ιστότοπούς μας να θυμούνται τις επιλογές που κάνετε και να εξατομικεύσετε την εμπειρία σας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να αποθηκεύσουμε τη γεωγραφική σας τοποθεσία σε ένα cookie για να διασφαλίσουμε ότι θα σας δείξουμε τους ιστότοπους που σχετίζονται με την περιοχή σας.
- Cookies τρίτου μέρους. Τα cookies τρίτου μέρους είναι εκείνα που τοποθετούνται από ιστότοπους ή/και άλλα μέρη εκτός από τη Sonos. Αυτά τα cookies μπορούν να χρησιμοποιηθούν στους ιστότοπούς μας για τη βελτίωση των προϊόντων ή των υπηρεσιών μας ή για να μας βοηθήσουν να παρέχουμε πιο σχετικές διαφημίσεις. Αυτά τα cookies υπόκεινται στις αντίστοιχες πολιτικές απορρήτου τους για αυτές τις εξωτερικές υπηρεσίες, για παράδειγμα, την [Πολιτική χρήσης δεδομένων Facebook](#).
- Αναλυτικά cookies. Χρησιμοποιούμε τα αναλυτικά cookies, όπως αυτά που παρέχονται από την Google Analytics για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε πράγματα, όπως το χρονικό διάστημα παραμονής ενός επισκέπτη στους ιστότοπούς μας, ποιες σελίδες βρίσκουν πιο χρήσιμες και πώς έφτασαν στη διεύθυνση sonos.com. Για να μάθετε περισσότερα σχετικά με την Google Analytics και τα δεδομένα σας, επισκεφθείτε αυτήν την [ιστοσελίδα Google](#).

[Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα cookies που χρησιμοποιούμε στον ιστότοπό μας περιλαμβάνονται εδώ.](#)

## Τρόπος ελέγχου των ρυθμίσεων cookies

Τα περισσότερα προγράμματα περιήγησης ιστού σας επιτρέπουν να ελέγχετε τα cookies μέσω των προτιμήσεων των ρυθμίσεών τους. Ωστόσο, εάν περιορίσετε τη δυνατότητα των ιστοτόπων να ορίζουν cookies, ενδέχεται να επηρεάσετε τη συνολική εμπειρία χρήστη. Ορισμένα προγράμματα περιήγησης προσφέρουν ένα σήμα «Απαγόρευσης Ιχνηλάτησης» («DNT») με το οποίο μπορείτε να υποδείξετε την προτίμησή σας σχετικά με την ιχνηλάτηση και την ιχνηλάτηση διαδρομών μεταξύ ιστοτόπων. Παρόλο που δεν χρησιμοποιούμε αυτήν τη στιγμή τεχνολογία που αναγνωρίζει σήματα DNT, θα επεξεργαζόμαστε μόνο τα προσωπικά σας δεδομένα σύμφωνα με αυτήν τη δήλωση. Παρακάτω μπορείτε να μάθετε πώς να ελέγχετε τις ρυθμίσεις cookies σε δημοφιλή προγράμματα περιήγησης ιστού:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## Εικονοστοιχεία

Εκτός από τα cookies, μερικές φορές χρησιμοποιούμε μικρές γραφικές εικόνες γνωστές ως «εικονοστοιχεία» (γνωστές και ως web beacons, clear GIFs ή επισημάνσεις εικονοστοιχείων [pixel tags]). Χρησιμοποιούμε εικονοστοιχεία στο email μας σε ανακοινώσεις προς εσάς (εάν έχετε επιλέξει να λαμβάνετε τέτοιες ανακοινώσεις) για να μας βοηθήσουν να κατανοήσουμε, εάν η επικοινωνία μας μέσω email έχει προβληθεί. Χρησιμοποιούμε επίσης εικονοστοιχεία τρίτου μέρους (όπως αυτά από το Google, το Facebook και άλλα διαφημιστικά δίκτυα) για να μας βοηθήσουν να παρέχουμε διαφημίσεις σχετικές με τα ενδιαφέροντά σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις δραστηριότητες μας σχετικά με τη [διαφήμιση και το μάρκετινγκ](#) παρακάτω.

## Άλλα αναγνωριστικά

Όταν χρησιμοποιείτε την εφαρμογή μας, συλλέγουμε ένα μοναδικό αναγνωριστικό παρακολούθησης διαφημίσεων από τη συσκευή σας (το αναγνωριστικό διαφήμισης ή «IDFA» σε συσκευές iOS και το αναγνωριστικό διαφήμισης Google ή «AID» σε συσκευές Android) για να μπορούμε να μάθουμε περισσότερα για τους χρήστες της εφαρμογής μας και να παρέχουμε τα πιο σχετικά μηνύματα και υπηρεσίες μάρκετινγκ. Παρόλο που αυτά τα αναγνωριστικά είναι μοναδικά για τη συσκευή σας, δεν περιέχουν καμία από τις προσωπικές σας πληροφορίες, όπως ονοματεπώνυμο ή διεύθυνση email.

## Τρόπος ελέγχου των ρυθμίσεων αναγνωριστικού

Μπορείτε να ελέγξετε τον τρόπο χρήσης αυτών των αναγνωριστικών, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας επαναφοράς τους, μέσω των ρυθμίσεων της συσκευής σας. Παρακάτω μπορείτε να μάθετε πώς να ελέγχετε τις ρυθμίσεις cookies σε δημοφιλή προγράμματα περιήγησης ιστού:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## **ΠΩΣ ΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΗΣΕΤΕ ΜΑΖΙ ΜΑΣ**

Εάν έχετε απορίες σχετικά με τη χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών, στείλτε email στη διεύθυνση [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Οι κάτοικοι της Καλιφόρνια μπορούν, επίσης, να επικοινωνήσουν μαζί μας χωρίς χρέωση στον αριθμό 1-800-680-2345.

Εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά, η Sonos, Inc. είναι ελεγκτής δεδομένων για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε μέσω των Προϊόντων και Υπηρεσιών Sonos που υπόκεινται σε αυτήν τη δήλωση απορρήτου. Η διεύθυνσή μας είναι 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Η Sonos Europe B.V. είναι αντιπρόσωπος προστασίας δεδομένων για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο και την Ελβετία. Μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Sonos Europe B.V. στην ακόλουθη διεύθυνση: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, The Netherlands ή μέσω email στη διεύθυνση [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

## **ΑΛΛΑΓΕΣ ΣΤΗ ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ ΜΑΣ**

Η Sonos μπορεί να τροποποιεί ή να ενημερώνει την παρούσα δήλωση, όταν είναι απαραίτητο, ώστε να ανταποκρίνεται στα σχόλια των πελατών και τις αλλαγές στα Προϊόντα και τις Υπηρεσίες Sonos. Να επανεξετάζετε τακτικά τη δήλωση απορρήτου. Όταν ενημερώνουμε την παρούσα δήλωση, θα αναθεωρούμε την ημερομηνία «Τελευταία ενημέρωση» στο επάνω μέρος της δήλωσης. Εάν υπάρχουν σημαντικές αλλαγές στην παρούσα δήλωση ή στον τρόπο με τον οποίο η Sonos χρησιμοποιεί τα προσωπικά σας δεδομένα, θα σας ειδοποιήσουμε δημοσιεύοντας μια ειδοποίηση για τις εν λόγω αλλαγές προτού τεθούν σε ισχύ ή αποστέλλοντας απευθείας μια ειδοποίηση. Σας ενθαρρύνουμε να επανεξετάζετε τακτικά την παρούσα δήλωση για να μαθαίνετε περισσότερα σχετικά με το πώς η Sonos χρησιμοποιεί και προστατεύει τις πληροφορίες σας.